

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR DE PRODUCTEN EN DIENSTEN**  
**'COYOTE' VIA DE WEBSITE [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl)**  
Versie: july 2015

## **1. Voorwerp, definities en toepassingsgebied**

De nv COYOTE SYSTEMS BENELUX, hierna 'COYOTE SYSTEMS BENELUX' genoemd, ondernemingsnummer 0810293062, met maatschappelijke zetel te 5 bis, avenue Franklin, 1300 WEVER, heeft de terminal COYOTE alsook de applicatie voor Smartphone *iCoyote* ontwikkeld en commercialiseert die nu. Met de terminal en applicatie kan verkeersinformatie - bv. geldende snelheidsbeperkingen, de gegeven verkeerssituatie of ook de plaats van vaste of mobiele automatische radars - in reële tijd ter kennis van de gebruiker worden gebracht.

Er bestaan verschillende versies van de terminal en elke versie heeft ook verschillende functionaliteiten.

Om de applicatie *iCoyote* en de verschillende versies van de terminal COYOTE te kunnen gebruiken, is een abonnement op de '*dienst Coyote*' vereist.

De website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl) is een platform voor de online verkoop van de verschillende versies van de terminal COYOTE en de applicatie *iCoyote*, alsook van accessoires en abonnementen op de dienst Coyote.

Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke bepalingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle producten en diensten die COYOTE SYSTEMS BENELUX ontwikkelt en die worden verkocht via de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl).

Deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die bindend is voor de partijen, i.e. enerzijds COYOTE SYSTEMS BENELUX en anderzijds de klant, i.e. de persoon die een product en/of een dienst bestelt via de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl).

Behoudens het voorafgaand en schriftelijk akkoord van COYOTE SYSTEMS BENELUX wordt geen enkele afwijking van deze voorwaarden toegestaan.

COYOTE SYSTEMS BENELUX behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden gelijk wanneer te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De wijzigingen zijn van toepassing op alle bestellingen van producten en/of diensten die worden geplaatst eens de wijzigingen zijn aangebracht.

De laatste versie van de algemene verkoopvoorwaarden staat op de website van COYOTE SYSTEMS BENELUX ([www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl)).

**Door een online bestelling te plaatsen op de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl) gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden en verbindt hij zich ertoe die in acht te nemen; behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande afwijking vervangen deze algemene voorwaarden eender welke andere voorwaarden.**

## **2. Bestellingen**

Het bestellen van producten en/of diensten van Coyote gebeurt in meerdere stappen:

- om te beginnen moet de klant een account aanmaken op de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl), met vermelding van zijn persoonsgegevens (naam, e-mailadres, leverings- en facturatieadres);
- daarna kan de klant de gewenste producten en/of diensten selecteren in de online boetiek;
- door op '*bestellen*' te klikken, komt de klant vervolgens terecht op een pagina met een overzicht van zijn bestelling en de prijs incl. alle taksen. Hij kan zijn bestelling nog wijzigen door op '*mijn bestelling wijzigen*' te klikken;

- daarna moet de klant aangeven hoe hij wenst te betalen en de vermelding *'ik ga akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden'* aanvinken;
- daarna kan de klant zijn bestelling definitief bevestigen door te klikken op *'betalen'*;
- COYOTE SYSTEMS BENELUX bevestigt via e-mail dat ze de bestelling heeft ontvangen. Dit bevestigingsbericht vermeldt de prijs, de contactgegevens van de klant, de gegevens m.b.t. de betalings- en leveringsvoorwaarden evenals de identiteit van de verkoper en zijn e-mailadres en fysiek adres. Het bericht bevat ook een link die toegang biedt tot deze algemene verkoopvoorwaarden en een herinnering aan het bestaan van een herroepingsrecht en de voorwaarden om dat recht uit te oefenen.

Wenst de consument online te betalen met een kredietkaart, dan vermeldt hij de naam die voorkomt op de bewuste kaart, het nummer van die kaart, de vervaldatum en het controlenummer. De kaart wordt gedebiteerd na ontvangst van de toelating tot debitering van de rekening bij de bevoegde bankinstellingen. Bij gebrek aan toelating vanwege de bank, wordt de bestelling niet uitgevoerd.

Het contract is pas gesloten vanaf de bevestiging van de bestelling die via e-mail naar de klant wordt verzonden. COYOTE SYSTEMS BENELUX behoudt zich het recht voor de bestelling op te schorten of te weigeren, meer bepaald indien die bestelling onvolledig blijkt te zijn of wanneer de meegedeelde gegevens kennelijk onjuist zijn.

### **3. Herroepingsrecht**

De klant heeft het recht aan COYOTE SYSTEMS BENELUX te laten weten dat hij afziet van de aankoop, zonder dat hij daarvoor een boete moet betalen of een reden moet opgeven. Hij mag afzien van de aankoop binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product dat hij online heeft besteld of, indien de klant alleen een dienst online heeft besteld, vanaf de dag die volgt op het afsluiten van het dienstcontract.

Vervalt deze termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag, dan wordt die termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Om dit herroepingsrecht uit te oefenen kan de klant gebruik maken van het formulier dat hij vindt op de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl), op de volgende pagina: <https://www.coyotesystems.nl/herroepingsformulier-nl.html>

Heeft de uitoefening van het herroepingsrecht betrekking op een product van COYOTE, dan moet de klant dit product in perfecte staat en als mogelijk in de originele verpakking terugsturen, met al zijn accessoires, gebruikshandleidingen en documentatie.

Alleen de rechtstreekse kosten van terugzending vallen exclusief ten laste van de klant.

COYOTE SYSTEMS BENELUX betaalt het betaalde bedrag zo snel mogelijk terug en uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen vanaf de terugzending. Alleen de kosten van terugzending zijn ten laste van de klant.

### **4. Abonnement en activering van de account**

Het Coyote toestel bestaat uit een abonnement van bepaalde duur. Om uw Coyote toestel te gebruiken alsook te genieten van het abonnement moet de klant zich absoluut registreren op de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl). Anders zal de klant geen gebruik kunnen maken van zijn Coyote toestel. Coyote is daarvoor niet aansprakelijk voor.

Om de COYOTE toestel te kunnen gebruiken na afloop van deze initiële periode met gratis abonnement, moet de klant op een van de abonnementsformules intekenen.

Alle informatie m.b.t. de dienst Coyote en de verschillende abonnementsformules is beschikbaar op de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl).

Bovendien stelt COYOTE SYSTEMS BENELUX op haar website een console ter beschikking van de klant waarmee hij zijn activering kan opvolgen en de toestand van indienststelling van zijn aanvraag tot abonnement kan volgen.

Daar de activeringstermijnen sterk afhankelijk zijn van de operatoren inzake mobiele telefonie, kan COYOTE SYSTEMS BENELUX niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen ten opzichte van die termijnen door toedoen van de genoemde operatoren.

## **5. Terminal Coyote en de simkaart**

Ongeacht de gekozen abonnementsformule ontvangt de klant, naast de terminal COYOTE, een simkaart, zonder toegewezen telefoonnummer, waarmee gegevens kunnen worden doorgegeven tussen de terminal COYOTE en de computerservers van COYOTE SYSTEMS BENELUX.

De simkaart die de klant ontvangt, blijft eigendom van COYOTE SYSTEMS BENELUX voor de volledige duur van het contract. De klant verbindt zich ertoe, voor de volledige duur van het contract, de simkaart niet te kopiëren, te verkopen, af te staan, te verhuren, te vernietigen of te beschadigen. Na afloop van het contract wordt de simkaart door COYOTE SYSTEMS BENELUX gedeactiveerd.

Ongeacht de gekozen abonnementsformule is de terminal COYOTE eigendom van de klant.

In geval van verlies of diefstal van de terminal COYOTE verbindt de klant zich ertoe dit onmiddellijk te melden aan COYOTE SYSTEMS BENELUX (per e-mail naar het adres [support@coyotesystems.be](mailto:support@coyotesystems.be) samen met een kopie van het proces-verbaal dat de politiediensten opmaken en een kopie van zijn identiteitskaart.

COYOTE SYSTEMS BENELUX gaat dan zo snel mogelijk over tot de opschorting van de lijn van de klant. De klant blijft de abonnementskosten echter verschuldigd aan COYOTE SYSTEMS BENELUX tot het einde van de lopende contractuele periode.

COYOTE SYSTEMS BENELUX is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste aangifte of een aangifte door een derde die zich de identiteit van de klant heeft toegeëigend.

## **6. Duur van het contract en facturatie**

Het contract treedt in werking op de dag van aankoop door de klant van zijn terminal Coyote of op de dag waarop hij de applicatie iCoyote oplaadt. De duur van de abonnementsformule is hetzij:

- applicatie iCoyote: maandelijks, met een van tevoren betaalde abonnementsduur van 6 maanden + 6 maanden gratis, een van tevoren betaalde abonnementsduur van 12 maanden + 12 maanden gratis of de aankoop van de snelheidsbeperkingen voor de beschikbare applicaties op de uitrustingen voor mobiele telefonie, uitdrukkelijk hernieuwbaar door de klant;
- terminals Coyote: een duur van 12, 24, 36 of 48 maanden (enkel met voorafbetaling), uitdrukkelijk verlengbaar door de klant.

COYOTE SYSTEMS BENELUX behoudt zich het recht voor het tarief van het abonnement te wijzigen op het einde van elke contractuele periode. COYOTE SYSTEMS BENELUX geeft de klant dan ten minste één maand vóór het einde van de lopende contractuele periode kennis van de tariefverhoging. De klant heeft de keuze om het nieuwe tarief te aanvaarden en zijn abonnement te verlengen of het nieuwe tarief te weigeren; in dit laatste geval verstrijkt zijn contract op het einde van de lopende contractuele periode.

## **7. Verbreking van het contract**

### **7.1 Verbreking op initiatief van de klant**

Vóór het einde van de lopende contractuele periode kan de klant het contract niet beëindigen

De klant moet zijn contract verbreken per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, gericht aan COYOTE SYSTEMS BENELUX.

Om in aanmerking te komen, moet het verzoek tot verbreking vanwege de klant ten minste de naam, de voornaam, het klantnummer, de redenen en het bewijs van de verbreking bevatten.

### **7.2 Verbreking op initiatief van COYOTE SYSTEMS BENELUX**

Indien de klant op ernstige of herhaalde wijze in gebreke blijft zijn contractuele verplichtingen in acht te nemen of in geval van verzoek door de bevoegde overheden, kan COYOTE SYSTEMS BENELUX het contract zonder opzegtermijn of vergoeding verbreken.

## **8. Verbintenissen van de partijen**

De klant verbindt zich ertoe aan COYOTE SYSTEMS BENELUX juiste informatie (contactgegevens ...) te bezorgen en COYOTE SYSTEMS BENELUX zo snel mogelijk kennis te geven van elke wijziging van die informatie.

De klant verbindt zich ertoe zijn contactgegevens (naam, voornaam, klantnummer) te vermelden in alle correspondentie met COYOTE SYSTEMS BENELUX teneinde de authenticatie en de behandeling van zijn verzoek te vergemakkelijken. Alleen volledige verzoeken worden door COYOTE SYSTEMS BENELUX in aanmerking genomen.

De klant moet zich ervan vergewissen dat zijn uitrusting verenigbaar is met de technische specificaties van de terminal Coyote.

De klant verbindt zich ertoe zich te schikken naar alle voorschriften betreffende de configuratie en het gebruik van de terminal Coyote en de documentatie te raadplegen zodra dat noodzakelijk blijkt te zijn (meer bepaald beschikbaar op [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl) ).

De klant verbindt zich ertoe zijn betalingsverbintenissen in acht te nemen en de klantruimte regelmatig te raadplegen om er kennis te nemen van eventuele nieuwe berichten en informatie die COYOTE SYSTEMS BENELUX verstrekt.

De klant stemt ermee in dat COYOTE SYSTEMS BENELUX de in de terminal Coyote geïntegreerde software van op afstand bijwerkt en naar eigen goeddunken beslist over de evolutie van de technische specificaties van de terminal en van de communicatietechnologie die de dienst Coyote gebruikt, zonder extra kosten voor de klant.

COYOTE SYSTEMS BENELUX verbindt zich ertoe de goede werking van het systeem COYOTE te verzekeren en de noodzakelijke maatregelen te treffen voor het behoud van de continuïteit en de kwaliteit van deze dienst.

Bij het plaatsen van de bestelling en vóór het afsluiten van het contract krijgt de klant kennis van de uiterste datum waarop COYOTE SYSTEMS BENELUX zich ertoe verbindt hem de terminal COYOTE te leveren.

In geval van vertraging ten opzichte van de geplande leveringstermijnen kan COYOTE SYSTEMS BENELUX alleen aansprakelijk worden gesteld in het geval waarin die vertraging aan haar te wijten is.

## **9. Aansprakelijkheid van de partijen**

De contractuele verbintenissen van COYOTE SYSTEMS BENELUX zijn middelenverbintenissen.

COYOTE SYSTEMS BENELUX is niet aansprakelijk indien het gebrek aan uitvoering of de slechte uitvoering van haar verbintenissen te wijten is aan de klant of aan technische voorwaarden die onafhankelijk zijn van de wil van COYOTE SYSTEMS BENELUX.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de werking van de dienst COYOTE meer bepaald steunt op technologieën die worden ontwikkeld en geëxploiteerd door derden bij wie COYOTE SYSTEMS BENELUX over geen enkel interventiemiddel beschikt. COYOTE SYSTEMS BENELUX is dus niet aansprakelijk in geval van onderbreking van de dienst wegens een defect van het gsm- of gps-netwerk.

Meer algemeen is COYOTE SYSTEMS BENELUX niet gehouden de werking van de dienst COYOTE te verzekeren in geval van gebeurtenissen van overmacht of gebeurtenissen die volledig van haar wil onafhankelijk zijn zoals stakingen, slechte weersomstandigheden, oorlogen, embargo's, defecten van het elektriciteitsnet of van internet, defecten van satellieten, gebrek aan inachtneming van hun verbintenissen door de operatoren voor mobiele telefonie.

De klant erkent en aanvaardt dat, daar het gsm-netwerk van de operatoren voor mobiele telefonie alsook het gps-netwerk momenteel worden ontwikkeld, het mogelijk is dat sommige delen van het grondgebied niet door deze netten worden gedekt, zodat de toegang tot de dienst er verstoord is.

Voorts verklaart de klant zich bewust te zijn van het feit dat de werking van de dienst COYOTE deels berust op informatie die COYOTE SYSTEMS BENELUX ontvangt van de gebruikers van de terminal COYOTE alsook van derden, meer bepaald met betrekking tot het aangeven van de snelheidsbeperkingen en andere herinneringen aan de verkeersregels.

Bijgevolg kan COYOTE SYSTEMS BENELUX in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de informatie die ze ontvangt van de gebruikers van de terminal COYOTE of van derden onvolledig, vervallen of verkeerd zou zijn. In dit opzicht erkent de klant dat de informatie die via de terminal COYOTE wordt doorgegeven, onder alle voorbehoud wordt geformuleerd.

Algemeen kan het gebruik van de terminal COYOTE de klant in geen geval ontslaan van de strikte inachtneming van de verkeerswetgeving. De klant erkent dat de terminal COYOTE niet in de plaats treedt van de inachtneming van de verkeersregels en dat COYOTE SYSTEMS BENELUX niet aansprakelijk is voor eventuele inbreuken die aan de klant worden verweten.

COYOTE SYSTEMS BENELUX kan in geen geval gehouden zijn eventuele indirecte schade te vergoeden die de klant lijdt ter gelegenheid van het gebruik van de dienst COYOTE, met inbegrip van exploitatieverliezen en handelsschade en, breder, gelijk welke schade die niet uitsluitend en rechtstreeks zou voortvloeien uit een tekortschieten door COYOTE SYSTEMS BENELUX.

Hoe dan ook kan de aansprakelijkheid van COYOTE SYSTEMS BENELUX krachtens het contract niet hoger zijn dan het bedrag van de sommen die de klant heeft betaald tijdens de afgelopen 12 (twaalf) maanden.

De klant is als enige aansprakelijk voor een verkeerde configuratie of een verkeerd gebruik van de terminal COYOTE.

De klant is als enige aansprakelijk voor de installatie, de exploitatie en het onderhoud van zijn persoonlijke uitrusting, waarvan de goede staat, en meer bepaald de elektromagnetische conformiteit ten opzichte van de geldende normen, een wezenlijke voorwaarde is voor de goede werking van de dienst COYOTE.

De klant erkent dat de werking van de dienst COYOTE kan worden beïnvloed door een verkeerde handeling door de klant of door de nabijheid van uitrustingen die elektromagnetische storingen veroorzaken.

## **10. Garantie en dienstverlening na verkoop**

Overeenkomstig de wettelijke garantie van de defecte producten zijn de producten die de vennootschap COYOTE SYSTEMS BENELUX in de handel brengt gewaarborgd tegen elk geval van defecte werking **gedurende een periode van 24 maanden** vanaf de datum van de levering aan de consument. Deze garantie dekt het werk, de losse onderdelen en de functionele accessoires die in de verpakking van het product worden geleverd. De garantie begint niet opnieuw te lopen telkens iets wordt omgewisseld.

### **Beperking van garantie**

De garantie geldt niet voor defecten die te wijten zijn aan een abnormaal gebruik. Meer bepaald is de garantie niet van toepassing in de onderstaande gevallen:

- Poging tot repareren of demonteren van het product door een onbevoegd persoon of technisch station;
- Schade als gevolg van het gebruik van accessoires die niet beantwoorden aan de specificaties van COYOTE;
- Onachtzaamheid, verkeerd gebruik, verkeerde installatie of schade die opzettelijk wordt aangericht door de gebruiker, schok of val van het product;
- Product zonder gebrek aan conformiteit Een lege of onvoldoende geladen batterij kan geen defect vertegenwoordigen. COYOTE behoudt zich het recht voor de kosten van beheer en vervoer aan te rekenen voor een product dat geen enkel defect vertoont;
- Slijtage of veroudering als gevolg van een abnormaal gebruik van het product (meer bepaald uiterlijk voorkomen en batterij);
- Beperkte werking als gevolg van het ontbreken van een geldig abonnement op de dienst COYOTE.

### **TIJDENS DE GARANTIEPERIODE**

Voor elk gebrek aan conformiteit die optreedt tijdens de garantieperiode, heeft de klant 3 mogelijkheden

- Naar de winkel gaan waar de aankoop van het toestel is gebeurd
- Naar één van onze Coyote Stores gaan (de adressen hier)
- Het defecte toestel naar volgend adres terugsturen: Avenue Franklin 5b te 1300 Waver

Na ontvangst van het defecte toestel verbindt Coyote Systems Benelux zich ertoe het toestel te vervangen en te herstellen en binnen maximaal 7 werkdagen terug te sturen naar de dealer of naar de eindgebruiker (zonder de doos en de accessoires).

Opgelet, tijdens de garantieperiode moeten de producten naar ASS Coyote worden teruggestuurd **ZONDER BIJBEHORENDE ACCESSOIRES** (SIM-kaarten worden niet als accessoires beschouwd en moeten in het toestel blijven zitten). Handleidingen en verpakkingen worden nooit teruggestuurd.

## **BUITEN DE GARANTIEPERIODE**

Voor productenbuiten de garantieperiode , kan COYOTE SYSTEMS BENELUX de klanten een bedrag aanrekenen van:

- 50 euro (incl. BTW) voor een toestel te herstellen
- 100 euro (incl. BTW) voor een gebroken scherm

COYOTE SYSTEMS BENELUX verbindt zich ertoe de gerepareerde producten terug te sturen binnen een termijn van maximaal 10 dagen, vanaf de ontvangst van de producten. In dit geval is er opnieuw een garantie van 12 maanden van toepassing op het gerepareerde product.

Opgelet, buiten de garantieperiode moeten de producten worden teruggestuurd ZONDER BIJBEHORENDE ACCESSOIRES. Handleidingen en verpakkingen worden eveneens nooit teruggestuurd.

## **11. Klantendienst en klachten**

COYOTE SYSTEMS BENELUX organiseert een informatiedienst voor de klanten (hotline, bereikbaar op volgend nummer: 070/211.225 (0,30 €/min.)).

COYOTE SYSTEMS BENELUX organiseert voor de klant ook een dienst van technische bijstand en dienstverlening na verkoop die bereikbaar is op het nummer 010/81.28.07 en online, gratis (excl. eventuele kosten van internetverbinding), via de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl).

Eventuele klachten van de klant m.b.t. de facturatie of de producten of diensten van COYOTE moeten het voorwerp zijn van een geschrift dat aangetekend wordt verzonden binnen een termijn van 5 dagen na ontvangst van de factuur of nadat het feit dat aanleiding geeft tot de klacht zich heeft voorgedaan. Gebeurt dat niet, dan worden klachten niet in aanmerking genomen.

COYOTE SYSTEMS BENELUX verbindt zich ertoe eventuele klachten te beantwoorden binnen een termijn van 30 (dertig) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de klacht.

## **12. Licentie voor gebruik van de software**

De terminal COYOTE werkt meer bepaald dankzij software die werd ontwikkeld door COYOTE SYSTEMS BENELUX en waarvan zij de exclusieve eigenaar is (hierna de 'software'). Die software houdt in dat er bepaalde gegevens worden verwerkt die zowel betrekking hebben op de positie van het voertuig van de klant (breedte- en lengtegraad, snelheid, richting), de aanwezigheid van mobiele radars die worden geseind door de hele gemeenschap van gebruikers en op de gebeurtenissen in het verkeer (verkeersinformatie, gevaarlijke zones enzovoort) (hierna de 'gegevens COYOTE').

Opdat de terminal COYOTE in dienst zou worden gesteld, moet men volledig akkoord gaan met deze gebruikslicentie die alle overige voorwaarden vervangt, behoudens afwijkingen die uitdrukkelijk, schriftelijk en van tevoren worden goedgekeurd door COYOTE SYSTEMS BENELUX.

### **12.1 Verleende rechten**

COYOTE SYSTEMS BENELUX kent aan de klant een persoonlijk, beperkt, onoverdraagbaar en niet-exclusief recht toe om de software te gebruiken (hierna de 'licentie' genoemd) onder de hierna beschreven voorwaarden:

- De licentie omvat uitsluitend het recht om de software (met inbegrip van de documentatie) te gebruiken voor de duur van het contract.
- De licentie omvat geen enkele overdracht van eigendom van de software of van een van zijn elementen (met inbegrip van de documentatie) ten gunste van de klant.
- De klant verbindt zich ertoe de software en de bijhorende documentatie niet te decompileren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te arrangeren of te wijzigen, zelfs indien dergelijke handelingen noodzakelijk zouden zijn om de software te kunnen gebruiken conform zijn bestemming.
- De klant verbindt zich ertoe de software niet te gebruiken met andere producten dan de terminal COYOTE.
- De klant verzaakt aan elke handeling van overdracht of herverdeling van de software of van sublicentie van de software zonder uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaand akkoord van COYOTE SYSTEMS BENELUX. Wenst de klant zijn toestel door te verkopen, dan moet hij dit via e-mail melden aan COYOTE SYSTEMS BENELUX, op het adres [support@coyotesystems.be](mailto:support@coyotesystems.be), met vermelding van zijn contactgegevens en een kopie van zijn identiteitskaart alsook de contactgegevens van de koper.

COYOTE SYSTEMS BENELUX behoudt zich het recht voor haar rechten op de software over te dragen aan een derde.

De gebruikslicentie wordt van rechtswege en zonder vergoeding verbroken in geval van inbreuk door de klant op de bepalingen in verband met die licentie.

Daar de software vereist dat er persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, wordt de licentie eveneens van rechtswege verbroken indien de klant zijn recht uitoefent om de persoonsgegevens te wissen overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden.

### **12.2 Updates van de software**

Van tijd tot tijd mag COYOTE SYSTEMS BENELUX de software van op afstand bijwerken om de prestaties van die software te verbeteren en eventuele fouten te corrigeren die tijdens de uitvoering van het contract worden vastgesteld.

De klant verbindt zich ertoe de automatische bijwerking van de software toe te laten en het downloaden en installeren van de gegevens die COYOTE SYSTEMS BENELUX van op afstand doorgeeft niet te onderbreken.

De klant erkent dat, tijdens het proces van bijwerking, de software en de terminal COYOTE eventueel niet correct zouden werken.

### **12.3 Garanties op de software**

COYOTE SYSTEMS BENELUX verzekert aan de klant de goede werking van de software, voor zover de klant de updates correct installeert.

COYOTE SYSTEMS BENELUX waarborgt echter niet:

- dat de werking van de software ononderbroken en vrij van alle fouten zal zijn, en evenmin dat eventuele anomalieën van de software zullen worden gecorrigeerd;
- dat de software is aangepast aan de persoonlijke behoeften van de klant of aan een specifiek gebruik.



Bovendien kan COYOTE SYSTEMS BENELUX niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van informatie of gegevens noch voor eender welke andere rechtstreekse of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de terminal COYOTE en/of de software.

### **13. Bescherming van de persoonsgegevens**

De klant stemt ermee in dat COYOTE SYSTEMS BENELUX zijn persoonsgegevens verwerkt.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is **COYOTE SYSTEMS**, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0810293062, met maatschappelijke zetel te 5 bis, avenue Franklin te 1300 WEVER, vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, die in deze hoedanigheid woonst kiest op de maatschappelijke zetel (tel. 010/81.28.07).

Aldus worden de gegevens verwerkt met inachtneming van de Belgische en internationale bepalingen, waaronder meer bepaald de Belgische wet van 8 december 1992. COYOTE SYSTEMS BENELUX heeft bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een verklaring inzake verwerking afgelegd.

Deze verklaring kan worden geraadpleegd door een opzoeking te doen in het openbaar register op de website van voornoemde Commissie: [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

De klant wordt op de hoogte gebracht van het feit dat COYOTE SYSTEMS BENELUX, voor de behoeften van de dienst COYOTE, gegevens inzake geolocalisatie van het voertuig van de klant verzamelt (breedte- en lengtegraad, snelheid, richting, identificatienummer van de terminal COYOTE). COYOTE SYSTEMS BENELUX bewaart de laatste gekende positie van het voertuig van de klant, maar verbindt zich ertoe om de gegevens van de vorige posities van het betrokken voertuig niet te bewaren. Die gegevens inzake geolocalisatie worden door COYOTE SYSTEMS BENELUX op anonieme wijze opgenomen in een databank die COYOTE SYSTEMS BENELUX exploiteert.

Overeenkomstig de wetsbepalingen heeft de klant het recht te vragen dat de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben worden verbeterd, aangevuld, bijgewerkt, vergrendeld of gewist indien blijkt dat die gegevens onjuist, onvolledig, dubbelzinnig of niet langer geldig zijn of indien het verzamelen, gebruiken, meedelen of bewaren van die gegevens verboden is.

De klant heeft ook het recht om zich om wettige redenen te verzetten tegen het feit dat de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben worden verwerkt.

Als gevolg van een dergelijk verzet wordt het echter onmogelijk om het contract uit te voeren. In dit geval blijven de vergoedingen verschuldigd door de klant, die de dienst COYOTE echter niet langer kan gebruiken.

De klant kan deze rechten uitoefenen door een brief per post te versturen, samen met een identiteitsbewijs, naar het volgende adres: COYOTE SYSTEMS BENELUX, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0810293062, met maatschappelijke zetel te 5 bis, avenue Franklin te 1300 WEVER, vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, die in deze hoedanigheid woonst kiest op de maatschappelijke zetel (tel. 010/81.28.07).

### **14. Wettelijkheid Dashcam Coyote S**

Het gebruik van een Dashcam is gereguleerd door de wetten op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de persoonsgegevens. Het kan zijn dat de houder een verklaring moet afleggen bij de bevoegde overheden.

Indien de beelden moeten worden gebruikt om een verkeersovertreding te bewijzen, is de houder van de beelden met name verplicht om:

- De beelden niet langer te bewaren dan noodzakelijk is voor de verdediging, en alle irrelevante beelden te wissen;
- De persoon op de hoogte te brengen dat hij/zij werd gefilmd (bijvoorbeeld bij de vaststelling van het ongeval);
- De veiligheid van de beelden te verzekeren door ze aan de bevoegde politiediensten te overhandigen en door af te zien van een publieke verspreiding van de beelden.
- Elke andere voorwaarde na te leven die wordt opgelegd door de toepasselijke wetgeving.

De Nationale Commissie voor Gegevensbescherming in Luxemburg gaat ervan uit dat het gebruik van een Dashcam niet geoorloofd is op het grondgebied van het Groothertogdom Luxemburg. De klanten worden verzocht om de opnames van hun camera's op dat grondgebied te desactiveren.

De klanten zijn als enigen verantwoordelijk voor het gebruik dat ze maken van de camera en van de opgenomen beelden. Ze ontslaan Coyote uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid in dit opzicht. Coyote garandeert op geen enkele wijze de wettelijkheid van het gebruik en het bezit van de door de Dashcam gemaakte beelden. De klant is verantwoordelijk om zich regelmatig op de hoogte te stellen van de evolutie van de reglementering en de wettelijkheid van het gebruik en het bezit van de Dashcam in de door hem/haar bezochte staten.

De bovengenoemde informatie wordt verstrekt onder voorbehoud van wijzigingen in de reglementering, de wetgeving of de rechtspraak. Coyote kan in geen enkel opzicht verantwoordelijk worden gehouden indien deze informatie onvolledig, onnauwkeurig of verouderd blijkt te zijn.”

## **15. Intellectuele eigendom**

COYOTE SYSTEMS BENELUX is de exclusieve houder van alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de terminal COYOTE en de dienst COYOTE.

COYOTE is tevens de enige eigenaar van de gegevens COYOTE die automatisch worden verzameld door de terminal COYOTE of die de klant manueel opstuurt.

De klant verleent aan COYOTE SYSTEMS BENELUX de uitdrukkelijke toelating om deze gegevens te exploiteren overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden.

‘COYOTE SYSTEMS BENELUX’ en ‘COYOTE’ zijn gedeponeerde merken die toebehoren aan COYOTE SYSTEMS BENELUX.

Geen enkele bepaling van deze voorwaarden kan worden geïnterpreteerd alsof ze een overdracht van een intellectueel eigendomsrecht op deze onderscheidende tekens ten voordele van de klant tot stand zou brengen.

## **16. Diverse bepalingen**

De website [www.coyotesystems.eu](http://www.coyotesystems.eu) wordt beheerd door de vennootschap COYOTE SYSTEMS BENELUX nv, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0810293062, met maatschappelijke zetel 5 bis, avenue Franklin te 1300 WEVER, vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, die in deze hoedanigheid woonst kiest op de maatschappelijke zetel (tel. 010/81.28.07).

De directeurs van de publicatie zijn de heren Vincent Hebert en Pascal Courrier.

De website wordt gehost door Telecity Group France SA, 130-136 Bd de Verdun, 9 Energy Park, 92413 Courbevoie Cedex, Frankrijk, 01 49 97 30 60.

De eventuele nietigheid van een bepaling van deze voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de andere bepalingen nietig worden.

Deze algemene voorwaarden, hun interpretatie en hun uitvoering worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting betreffende een bestelling via de website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl) behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van \* en in voorkomend geval van de vrederechter van het kanton Brussel \*.