



## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN COYOTE

Versie van 12 januari 2021

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "AVV") van **COYOTE SYSTEM**, vereenvoudigde vennootschap met een kapitaal van 3.412.340,40 euro, ingeschreven onder het nummer 518 905 476 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel te 25 Quai Gallieni, in Suresnes (92150), vertegenwoordigd door haar Voorzitter die in die hoedanigheid op de voornoemde zetel gedomicilieerd is (hierna "COYOTE SYSTEM") zijn van toepassing op elke aankoop of elk gebruik van COYOTE-Terminals (hieronder gedefinieerd), apps op mobiele telefoons en abonnementen op de COYOTE-Service.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om deze AVV op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar vanaf het moment dat ze online worden geplaatst en kunnen niet worden toegepast op eerder gesloten contracten. De nieuwste versie van de AVV is beschikbaar op de COYOTE-Site.

**De onderhavige AVV zijn onderworpen aan de Nederlandse wet.**

### INLEIDING

COYOTE SYSTEM ontwikkelt en verkoopt een COYOTE-Service voor rijbijstand met abonnement, die toegankelijk is door middel van COYOTE-Terminals voor mobiele, gekoppelde, ingebouwde en locatiebepaalde COYOTE-Apps en die het mogelijk maakt, afhankelijk van de versie, aan de gebruiker met een abonnement op de COYOTE-Service, in real time verkeersinformatie te versturen, zoals geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke verkeerssituaties (met name de toestand van het wegverkeer, ongevalgevoelige zones) of gevaarlijke punten en, voor de COYOTE-Terminals en COYOTE-Apps die deze functie hebben, navigatie. Elk abonnement op de COYOTE-Service en tevens elk gebruik van de COYOTE-Terminal of de COYOTE-Apps impliceert de gehele en volledige aanvaarding van deze AVV en de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker die in de Algemene Gebruiksvoorwaarden wordt vermeld.

### DEFINITIES

De termen en uitdrukkingen hierna hebben in deze AVV de volgende betekenis:

**"COYOTE-App(s)"** verwijst naar de mobiele rijbijstandapps voor mobiele telefoons, die toegang geven tot de COYOTE-Service en die de klant rechtstreeks via zijn smartphone kan downloaden van online platforms (marketplaces), met uitzondering van Windows Phone.

**"Klant"** verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die de COYOTE-Service gebruikt.

**"COYOTE-Gegevens"** verwijst naar de gegevens die worden verstrekt, geüpload en verwerkt door de COYOTE-Terminal, namelijk de positie van het voertuig (breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting) en de door COYOTE SYSTEM of door de klant verstrekte informatie; de COYOTE-Gegevens buiten het Franse grondgebied kunnen van andere aard zijn naargelang de toepasselijke lokale regelgeving.

**"Uitrusting van de Klant"** verwijst naar de technische en materiële omgeving en de accessoires van de Klant waarin de COYOTE-Terminal uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant moet worden geïnstalleerd en gebruikt. De Uitrusting van de Klant omvat naast het voertuig van de Klant, alle ingebouwde uitrusting, waaronder de elektronische en computerapparatuur waarmee het voertuig kan zijn uitgerust.

**"Abonnementsformulier"** verwijst naar de webpagina die toegankelijk is op de COYOTE-Site en waarmee de Klant zich kan abonneren op de COYOTE-Service volgens de Abonnementsformules.

"**Abonnementsformules**" verwijst naar de voorwaarden en kosten van het abonnement op de COYOTE-Service, afhankelijk van de COYOTE-Terminal, en die beschreven worden in Bijlage 1.

"**Mijn account**" verwijst naar de online ruimte die voor de Klant toegankelijk is via een gereserveerde rubriek op de COYOTE-Site en waar de Klant zijn abonneeaccount kan beheren en zijn facturen kan raadplegen.

"**COYOTE-Overlay**" is de vereenvoudigde versie van de Coyote-App die het Android-besturingssysteem gebruikt en waarmee gelijktijdig meerdere applicaties kunnen worden weergegeven.

"**Gratis periode**" betekent, wanneer die in de aanbieding van COYOTE staat, de periode na de eerste ingebruikname van de COYOTE-Terminal of het aanmaken van een gebruikersaccount op de COYOTE-App en waarin de klant gratis de COYOTE-Service kan gebruiken onder de voorwaarden die zijn gedefinieerd in Bijlage 1 van deze AVV.

"**Producten**" verwijst naar alle andere producten dan van het merk COYOTE die binnen het verkoopnetwerk van COYOTE worden verkocht.

"**COYOTE-Service**" verwijst naar alle diensten die COYOTE SYSTEM levert met de COYOTE-Terminal of voor het gebruik ervan, of die toegankelijk zijn via de COYOTE-App op de mobiele telefoon, volgens deze AVV en volgens de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker ("EULA"), die bij de Algemene Gebruiksvoorwaarden is gevoegd.

"**COYOTE-Site**" verwijst naar de website die door COYOTE SYSTEM wordt beheerd en toegankelijk is via <https://www.coyotesystems.nl/nl/>

"**COYOTE-Terminal**" of "**COYOTE-Terminals**" verwijst naar de door COYOTE SYSTEM (rechtstreeks of onrechtstreeks) op de markt gebrachte elektronische apparatuur die toegang geeft tot de COYOTE-Service (afgezien van COYOTE-App) zoals gedefinieerd **op de COYOTE-Site**. De COYOTE-Terminal is een gps-box die per gsm communiceert.

## **DEEL EEN – COYOTE-SERVICE EN -TERMINALS**

### **ARTIKEL 1 - ABONNEMENT OP DE COYOTE-SERVICE**

**Een abonnement dat bij de inschrijving of bij een vernieuwing is betaald, kan om geen enkele reden worden terugbetaald, onverminderd het recht op herroeping van de consument.**

#### **1.1 Presentatie van de abonnementen op de COYOTE-Service**

Het abonnement op de COYOTE-Service veronderstelt dat de Klant één van de beschikbare Abonnementsformules kiest, beschreven in Bijlage 1.

#### **1.2 Einde van de Gratis Periode**

Bij het uitblijven van inschrijving of betaling van één van de Abonnementsformules wordt de COYOTE-Terminal automatisch onbruikbaar.

#### **1.3 Grondgebied**

Het abonnement op de COYOTE-Service is geldig voor Nederland. **Aangezien rijbijstand in bepaalde landen verboden is, moet de Klant de geldende wetgeving ter zake naleven en is hij als enige aansprakelijk voor het gebruik van de App overeenkomstig de wet.**

### **ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE COYOTE-SERVICE**

De COYOTE-Service wordt elektronisch geleverd via de COYOTE-Terminal of via de COYOTE-App. Hij bestaat uit meldingen van tijdelijke of permanente gevaren.

Afhankelijk van de gekozen COYOTE-Terminal en het type abonnement worden een aantal bijkomende diensten gratis aangeboden.

### **ARTIKEL 3 - COYOTE-TERMINAL, COYOTE-APPLICATIE EN ACTIVERING VAN DE ACCOUNT**

**3.1** De COYOTE-Terminal bevat een simkaart zonder toegewezen telefoonnummer voor de overdracht van gegevens tussen de COYOTE-Terminal en de servers van COYOTE SYSTEM. De simkaart die aan de klant wordt bezorgd, blijft eigendom van COYOTE SYSTEM. De Klant mag de simkaart niet kopiëren, verkopen, ontvreemden, uitlenen, vernietigen of beschadigen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst wordt de simkaart gedesactiveerd door COYOTE SYSTEM.

Om de COYOTE-Terminal te gebruiken, moet de Klant zijn account bij COYOTE SYSTEM activeren en een Abonnementsformule afsluiten.

Voor de "COYOTE NAV"- of "COYOTE NAV+"-Terminals zijn het kaartmateriaal en de gps-functie meteen na de ingebruikneming van de apparatuur en tijdens de hele levensduur van de Terminal beschikbaar (zie Bijlage 1).

Wat betreft de andere COYOTE-Terminals, is de **COYOTE-Terminal noch het kaartmateriaal of de gps-functie bruikbaar na de Gratis Periode als er geen abonnement is afgesloten of betaald (zie Bijlage 1).**

COYOTE SYSTEM brengt de Klant per e-mail op de hoogte van de activering van zijn account en zijn inloggegevens.

COYOTE SYSTEM stelt op de COYOTE-Site een ruimte "Mijn account" ter beschikking van de Klant waar die de status van zijn abonnement kan volgen en beheren.

De termijnen van activering van de Service hangen af van de snelheid van de providers van mobiele telefonie en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van COYOTE SYSTEM.

De Klant moet ervoor zorgen dat zijn Uitrusting, zijn installatie, zijn gebruik en zijn onderhoud voldoen aan de voorschriften van de autofabrikant.

### **3.2 COYOTE-App**

De COYOTE-App is een applicatie die kan worden gedownload van elk verkoopplatform voor mobiel internet dat ze los van COYOTE SYSTEM voorstelt.

Om met de COYOTE-App te werken moet een abonnement op de COYOTE-Service worden afgesloten via de Coyote-Site of via het platform Apple Store en Google Play Store.

Als de Klant zich op de COYOTE-Service abonneert via het verkoopplatform voor mobiel internet, zijn voorwaarden van dat platform van toepassing.

Het downloaden en functioneren van de COYOTE-App vereist toegang en verzending van bepaalde elementen, zoals uw gps-gegevens die nodig zijn voor een goede verlening van onze dienst; de gegevens van uw simkaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De Applicatie biedt ook de mogelijkheid om spraakherkenning te gebruiken en van daaruit rechtstreeks toegang te krijgen tot uw contacten. De toegang tot uw contacten om de navigatie naar uw contact te starten, de stem en de contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan eveneens (optioneel) toegang vragen tot de Coyote-Overlay.

## **DEEL TWEE - DIVERSEN**

### **ARTIKEL 4 - RECHT VAN HERROEPING**

#### **4.1. Recht van herroeping voor de Klant die over een COYOTE-Terminal beschikt.**

De Klant-consument heeft het recht zijn bestelling binnen veertien (14) dagen te herroepen, te beginnen vanaf de datum waarop hij een abonnement op COYOTE-Service is aangegaan of waarop hij een Product of Terminal heeft gekocht.

De Klant kan in elk geval zijn herroepingsrecht uitoefenen zonder enige opgave van reden, door te sturen een uitdrukkelijke ondubbelzinnige verklaring met zijn beslissing om de overeenkomst te ontbinden, aan COYOTE SYSTEMS BENELUX telefonisch op 0032.70.220.006 (0,30 cent per minuut + de kosten van de mobiele telefoon), na betaling van de COYOTE-Service die is verstrekt tussen de activeringsdatum en de datum van kennisgeving van de beslissing tot herroeping.

COYOTE SYSTEM vergoedt de COYOTE-Terminal. COYOTE SYSTEM voert de terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als dat wat de consument gebruikt heeft voor de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel en mits de terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de consument. De retourkosten blijven voor rekening van de Klant.

Daarvoor geeft de consument uitdrukkelijk toestemming aan COYOTE SYSTEM om zijn bankgegevens te bewaren voor de termijn van de uitoefening van het recht tot herroeping, en ook daarna als er geen herroeping is (zie Artikel 13 hierna). De bewaring van de bankgegevens is beveiligd en wordt uitgevoerd door een derde dienstverlener.

COYOTE SYSTEM wacht met de terugbetaling tot de goederen ontvangen zijn of tot de Klant-consument een bewijs van verzending van de goederen heeft verstrekt, met als geldende datum die van de eerste van die feiten.

De Klant-consument stuurt de COYOTE-Terminal in perfecte staat en in zijn oorspronkelijke verpakking, plus alle toebehoren, handleidingen en documentatie zo snel mogelijk en uiterlijk veertien dagen na de mededeling van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen, terug naar COYOTE SYSTEM op het volgende adres : aan COYOTE SYSTEMS BENELUX, Service Rétractation, PUBLIDISPATCH - STACI PB2, 6 rue Désir Prévost, 91070 Bondoufle, Frankrijk.

#### **4.2. Recht van herroeping voor de Klant die zich op de COYOTE-App heeft geabonneerd**

##### **4.2.1. Voor de Klanten die zich via de mobiele platforms Apple Store en Google Play Store hebben geabonneerd**

De Klant die zich via de platforms Apple Store of Google Play op de COYOTE-App heeft geabonneerd, wordt verzocht contact op te nemen met Apple of Google voor de uitoefening van zijn herroepingsrecht en de daarmee verwante voorwaarden.

##### **4.2.2. Voor de Klanten die zich via een webbrowser**

De Klant beschikt over een herroepingsrecht binnen de veertien (14) dagen vanaf de dag dat hij zijn abonnement is aangegaan.

De Klant kan in elk geval zijn herroepingsrecht uitoefenen zonder enige opgave van reden, door te sturen een uitdrukkelijke ondubbelzinnige verklaring met zijn beslissing om de overeenkomst te ontbinden, aan COYOTE SYSTEMS telefonisch op 0032.70.220.006 (0,30 cent per minuut + de kosten van de mobiele telefoon)

#### **ARTIKEL 5 - INFORMATIE VAN DE KLANT**

De Klant verbindt zich ertoe exacte gegevens (adres en bankgegevens) te verstrekken aan COYOTE SYSTEM en COYOTE SYSTEM zo snel mogelijk in te lichten over elke wijziging van die gegevens.

Met name in het geval van automatische incasso, verbindt de Klant zich ertoe om zijn bankgegevens of creditcardnummer voor de 20e van de maand in kwestie schriftelijk of rechtstreeks via zijn COYOTE-klantenruimte door te geven, met inbegrip van alle nodige bewijzen (met name van de nieuwe bankgegevens) om COYOTE SYSTEM in staat te stellen de SEPA-machtiging voor automatische incasso bij te werken.

VOOR ELK ABONNEMENT VAN MEER DAN EEN MAAND DAT VIA AUTOMATISCHE INCASSO WORDT BETAALD, AANVAARDT DE KLANT UITDRUKKELIJK DAT COYOTE SYSTEM ZIJN BANKGEGEVENS BEWAART VOOR ZIJN AFSCHRIJVINGEN.

De Klant verbindt zich ertoe zijn gegevens (naam, voornaam, Klantnummer) aan COYOTE SYSTEM op te geven in elke correspondentie teneinde de authenticatie en de behandeling van zijn verzoeken mogelijk te maken. COYOTE SYSTEM neemt geen onvolledige verzoeken in behandeling.

## **ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

### **6.1 Naleving van de voorschriften**

De Klant verbindt zich ertoe alle voorschriften betreffende de configuratie en het gebruik van de COYOTE-Terminal na te leven en om zodra dit nodig is de documentatie te raadplegen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor een slechte configuratie of een verkeerd gebruik van de COYOTE-Terminal.

Zo nodig is de documentatie van de COYOTE-Terminal op de COYOTE-Site beschikbaar.

### **6.2 Betaling van het abonnement**

De Klant wordt gehouden tot de correcte betaling van de prijs van de COYOTE-Terminal en het bijbehorende abonnement.

De Klant kan zijn ruimte "Mijn Account" raadplegen om kennis te nemen van nieuwe berichten en informatie van COYOTE SYSTEM, en in het bijzonder om zijn maandelijkse facturen van COYOTE SYSTEM voor betaling met maandelijkse afschrijving in te zien.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om het abonnementsstarief voor elke nieuwe contractperiode te wijzigen. COYOTE SYSTEM zal de Klant vervolgens minstens 1 (één) maand vóór het einde van de lopende contractperiode over de tariefverhoging op de hoogte stellen. De Klant heeft dan de mogelijkheid om het nieuwe tarief te aanvaarden of te weigeren. Als hij het nieuwe tarief aanvaardt, geldt dat voor de volgende contractperiode. Als hij het weigert, wordt de Overeenkomst bij afloop van de lopende contractperiode ontbonden.

In geval van een betalingsincident moet de Klant aan COYOTE SYSTEM de bankkosten vergoeden die zij heeft moeten maken, evenals alle eventuele vertragingsrente vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur.

### **6.3 Updates**

COYOTE SYSTEM kan op afstand overgaan tot het updaten van de ingebouwde software in de COYOTE-Terminal, overeenkomstig de bepalingen van de Licentievoorwaarden voor de Eindgebruiker, die in de Algemene Gebruiksvoorwaarden staan.

Over het algemeen behoudt COYOTE SYSTEM zich het recht voor om naar eigen goeddunken de technische specificaties van de COYOTE-Terminal en de COYOTE-Service en tevens de communicatietechnologie, die voor de COYOTE-Service wordt gebruikt, op eigen kosten verder te ontwikkelen.

Tevens zorgt COYOTE SYSTEM ervoor dat de COYOTE-Terminal en -Service aan de veranderde wetgeving worden aangepast zodat ze in overeenstemming zijn met de reglementen en/of wensen van de overheid.

De Klant kan die ontwikkelingen niet inroepen als reden om de COYOTE-Service op te zeggen.

## **ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN COYOTE SYSTEM**

COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe de goede werking van het COYOTE-Systeem te waarborgen en de nodige maatregelen te nemen om de continuïteit en de kwaliteit van deze Service te handhaven.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de werking van de COYOTE-Services in het bijzonder gebaseerd is op technologieën die zijn ontwikkeld en beheerd door derden tegenover wie COYOTE SYSTEM geen interventiemiddelen heeft. COYOTE SYSTEM is dan ook niet gehouden om de COYOTE-Service te bieden in geval van met name storingen van het gsm- of gps-netwerk, of in geval van overmacht, zoals stakingen, slechte weersomstandigheden, oorlogen, embargo's, storingen van het elektriciteitsnet, internet, satellieten, of niet-nakoming van hun verplichtingen door providers van mobiele telefonie.

Overigens zal de COYOTE-Service tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn op instructie of vordering van de autoriteiten.

De Klant verklaart zich bewust te zijn dat de gsm-datanetwerken (2G, 3G, 4G, ...) van de providers van mobiele telefonie zich voortdurend verder ontwikkelen, dat er ook zones zijn waar geen gps-signalen kunnen worden ontvangen (tunnels, canyoneffect in steden en in de bergen), en dat daarom dus sommige delen van het grondgebied mogelijk niet worden gedekt door die netwerken en de toegang tot de COYOTE-Service daar wordt verstoord.

## **ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID**

COYOTE SYSTEM is niet aansprakelijk als de niet of onvolledige nakoming van de Overeenkomst toe te schrijven is aan de Klant of aan beperkingen buiten de wil van COYOTE SYSTEM zoals hieronder uiteengezet.

Verder verklaart de Klant zich ervan bewust te zijn dat de werking van de COYOTE-Services deels gebaseerd is op informatie die aan COYOTE SYSTEM wordt verstrekt door Klanten en door derden-medcontractanten, onder meer wat betreft de aanduiding van snelheidsbeperkingen en andere herinneringen aan het Verkeersreglement. Daarom is COYOTE SYSTEM in geen geval aansprakelijk ingeval de informatie die door Klanten of derden wordt verstrekt onvolledig, verouderd of verkeerd is.

**Het gebruik van de COYOTE-Terminal ontslaat de Klant nooit van zijn verplichting om de verkeersregels strikt na te leven. De Klant erkent dat de COYOTE-Service niet in de plaats treedt van de verplichting om de verkeersregels na te leven en dat COYOTE SYSTEM in geen geval aansprakelijk is voor eventuele overtredingen die de Klant ten laste worden gelegd.**

COYOTE SYSTEM is in geen geval aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die de Klant lijdt bij het gebruik van de COYOTE-Services, inclusief omzetschade en handelsschade en, meer algemeen, alle schade die niet uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming van COYOTE SYSTEM.

In elk geval blijft de aansprakelijkheid van COYOTE SYSTEM op grond van de Overeenkomst beperkt tot het totaal van de bedragen die de Klant heeft betaald tijdens de laatste twaalf (12) maanden.

## **ARTIKEL 9 - KLANTENSERVICE**

### **9.1 Online klantenservice (technisch, dienst na verkoop, uitvoering van de overeenkomst)**

COYOTE SYSTEM biedt de Klant gratis (behalve eventuele verbindingskosten voor internet) online bijstand op volgend adres: <https://www.coyotesystems.be/nl/contact-be-nl.html> en een telefonische Klantendienst (hotline) bereikbaar op het nummer 0032.70.220.006 (0,30 cent per minuut + kosten mobiel)..

### **9.2 Geschillen**

Bij problemen kan de Klant contact opnemen met een van de adviseurs van de klantenservice om een minnelijke oplossing te vinden.

Elke klacht, ieder geschil of verzoek om terugbetaling moet, om geldig te zijn en in aanmerking te worden genomen, bewijsstukken bevatten. COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe om een klacht, betwisting of aanvraag tot terugbetaling te beantwoorden binnen een termijn van 30 (dertig) werkdagen na de ontvangstdatum daarvan.

## **ARTIKEL 10 - SOFTWARE**

Het gebruik van de ingebouwde software in de COYOTE-Terminal is onderworpen aan de aanvaarding door de Klant van de Licentievoorwaarden voor de Eindgebruiker zoals opgenomen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

## **ARTIKEL 11 - WETTELIJKE GARANTIE VAN TOEPASSING OP DE COYOTE-TERMINALS EN DE DOOR COYOTE SYSTEM VERKOCHTE PRODUCTEN - OPTIONELE GARANTIEVERLENGING**

### **11.1. Wettelijke garantie**

De Klant geniet de wettelijke garantie op gebreken van het verkochte onder de voorwaarden zoals genoemd in het Nederlands Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden. De wettelijke garantie geldt niet in geval van een breuk, val, oneigenlijk gebruik, oxidatie, wijziging of reparatie die niet wordt uitgevoerd door onderhoudsdiensten die door COYOTE SYSTEM zijn aangewezen.

Deze garantie is geldig bij storingen aan de COYOTE-Terminal (niet veroorzaakt door een val of een breuk (met name van de interne USB), oxidatie, wijziging of reparatie die niet werd uitgevoerd door de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienst na verkoop, of door een niet-conform gebruik (bv. gebruik van een andere oplader dan de meegeleverde) en zolang de Klant een abonnement op de COYOTE-Service heeft en bij is met zijn betalingen. Deze garantie is alleen van toepassing als ze is afgesloten vóór het optreden van de storing.

Op grond van de Richtlijnen 1999/44 / EG en 2011/83 / EG, wanneer de koper tijdens de wettelijkegarantie die hem is toegekend bij de aankoop of reparatie van een roerend goed, de koper vraagt om een herstel onder garantie, elke periode van immobilisatie schort de prijs van de garantie op tot de teruggave van het product aan de consument. Deze periode loopt vanaf het verzoek tot tussenkomst door de koper of de terbeschikkingstelling van het goed in kwestie voor reparatie, als die terbeschikkingstelling gebeurt na het verzoek tot tussenkomst.

### **11.2 Garantieverlenging voor COYOTE-Terminals (OPTIONEEL)**

Bovenop de wettelijke garanties kan de Klant, tegen betaling van een vast bedrag dat vermeld staat op de COYOTE-Site, vóór de orderbevestiging uitgebreide garantie van de COYOTE-Terminal nemen onder de volgende voorwaarden.

De Klant kan zich hierop abonneren bij de aankoop van de Terminal of tijdens de eerste vierentwintig (24) maanden van het abonnement, op voorwaarde dat zijn account op het moment van inschrijving op deze garantie niet onbetaald is. De Garantieverlenging is alleen geldig in Europees Frankrijk.

De garantie treedt in werking vanaf de datum van inschrijving voor een periode die eindigt aan het einde van het vijfde jaar vanaf de datum van levering van de COYOTE-terminal (in het geval van een abonnement op de garantieverlengingsoptie van 3 jaar) of aan het einde van het zevende jaar vanaf de datum van levering van de COYOTE-terminal (in het geval van een abonnement op de garantieverlengingsoptie van 5 jaar).

De garantieverlenging is gekoppeld aan de COYOTE-Terminal waarvoor ze aangegaan is, of de COYOTE-Terminal die geruild is in het kader van de wettelijke garantie of de garantieverlenging.

Na de garantieverlenging verbindt COYOTE SYSTEM zich ertoe om de defecte COYOTE-Terminal (door een gelijkwaardig gereviseerd product) te vervangen binnen drie werkdagen na ontvangst van de COYOTE-Terminal in het reparatiecentrum van COYOTE SYSTEM of onmiddellijk in een Coyote-winkel (afhankelijk van beschikbaarheid).

De Klant moet de defecte COYOTE-Terminal op zijn kosten terugsturen in een voldoende beschermende verpakking en met zijn simkaart.

Deze garantie geldt bij storingen aan de COYOTE-Terminal (niet veroorzaakt door een val, breuk (met name van de interne USB), wijziging of reparatie die niet werd uitgevoerd door de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienst na verkoop, of door een niet-conform gebruik (bv. gebruik van een andere oplader dan de meegeleverde)) en zolang de Klant een abonnement op de COYOTE-Service heeft en bij is met zijn betalingen. Deze garantie is alleen van toepassing als ze is afgesloten vóór het optreden van de storing.

### **11.3 Reparaties die verder gaan dan de garantie**

Afgezien van de wettelijke garantie en bij afwezigheid van een garantieverlenging zoals beschreven in artikel 12.2, moet elke reparatie van een COYOTE-Terminal het voorwerp uitmaken van een voorlopig bestek van COYOTE SYSTEM volgens de forfaits die COYOTE SYSTEM bepaald heeft en die van kracht zijn op de datum van het verzoek van de Klant.

### **11.4 Beschikbaarheid van de onderdelen die essentieel zijn voor het gebruik van de Terminal**

Volgens de informatie van de fabrikant of de importeur van de Terminal aan COYOTE SYSTEM zijn de onderdelen die nodig zijn voor het gebruik van de Terminal beschikbaar gedurende twee jaar na de verkoop aan de Klant, tenzij de verkoop van de Terminal wordt gestopt. Indien de onderdelen niet beschikbaar zijn tijdens de garantieperiode, zal de Terminal gratis vervangen worden nadat de Klant de Terminal heeft teruggestuurd naar COYOTE SYSTEM of naar de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienstverlener en nadat de niet-conformiteit is vastgesteld.

## **ARTIKEL 12 - INFORMATICA EN VRIJHEDEN**

COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant te beschermen.

Op grond van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, de zogenaamde GDPR, en op voorwaarde dat hij zijn identiteit aantoont, heeft de Klant een recht op toegang tot zijn gegevens en kan hij vragen dat de persoonsgegevens die hem betreffen worden rechtgezet, aangevuld, bijgewerkt, vergrendeld of gewist als de gegevens onjuist, onvolledig, twijfelachtig, verouderd zijn of als het verzamelen, gebruiken, verstrekken of bewaren van dergelijke gegevens verboden is.

### **12.1. Verwerkte gegevens**

Met het oog op de ingebruikname van de COYOTE-Service en de commerciële relatie tussen de Klant en COYOTE SYSTEM verwerkt COYOTE SYSTEM persoonlijke identificatiegegevens (burgerlijke staat en contactgegevens).

De bankgegevens worden tijdens de herroepingsperiode bewaard voor de terugbetaling in geval van uitoefening van het recht, vervolgens voor het opnemen van elke maandelijkse betaling en gedurende een periode van drie maanden na het verstrijken van het abonnement op de COYOTE-Service voor invorderingsdoeleinden. De Klant kan ermee instemmen dat COYOTE SYSTEM die gegevens opslaat tot afloop van het abonnement met het oog op verlenging ervan. De bewaring van de bankgegevens is beveiligd en wordt uitgevoerd door een derde dienstverlener.

De Klant wordt geïnformeerd dat COYOTE SYSTEM voor de doeleinden van de COYOTE-Service de geolocatiegegevens van het voertuig van de Klant (breedte- en lengtegraad, snelheid, richting, identificatiegegevens van de COYOTE-Terminal) evenals het type gebruikte COYOTE-terminal of -applicatie, het



type voertuig dat door de gebruiker is geconfigureerd, het land van registratie van de gebruiker, de ritgegevens, de snelheidsgegevens in overeenstemming met de toegestane snelheidslimieten, routes, gegevens met betrekking tot ontvangen, gedeclareerde en bevestigde waarschuwingen. De eerdere geolocatiegegevens worden door COYOTE SYSTEM in een gegevensbank bewaard die door COYOTE SYSTEM wordt beheerd. Bij het invoeren van deze gegevens in de gegevensbank wordt alle informatie met betrekking tot een natuurlijke persoon die rechtstreeks tot de identificatie van die persoon kan leiden, gewist of anoniem gemaakt.

Het downloaden en functioneren van de COYOTE-App vereist toegang en verzending van bepaalde elementen, zoals de gegevens van uw simkaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De Applicatie biedt ook de mogelijkheid om spraakherkenning te gebruiken en van daaruit rechtstreeks toegang te krijgen tot uw contacten. De toegang tot uw contacten om de navigatie naar uw contact te starten, de stem en de contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan eveneens (optioneel) toegang vragen tot de Coyote-Overlay.

## 12.2. Rechten

De Klant heeft ook het recht om zich om wettige redenen te verzetten tegen de verwerking van persoonlijke gegevens die hem betreffen. **Een dergelijk bezwaar maakt het echter onmogelijk om de Overeenkomst uit te voeren. In dit geval blijven de maandelijkse kosten verschuldigd door de Klant, die de COYOTE-Service niet langer kan gebruiken.**

Voor meer informatie wordt de Klant verzocht om het [Beleid ter bescherming van de persoonsgegevens](#) van COYOTE SYSTEM te raadplegen. De Klant kan zijn rechten ook uitoefenen door een brief vergezeld van een identiteitsbewijs te sturen naar het volgende adres: COYOTE SYSTEM - Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni - 92150 SURESNES of door een verzoek te sturen naar [gdpr@moncoyote.com](mailto:gdpr@moncoyote.com).

## 12.3. Verschillende

COYOTE behoudt zich het recht voor om de contactgegevens van haar klanten naar partners te sturen voor niet-commerciële doeleinden om de klantrelatie en dienst na verkoop te beheren en om hun mening te vragen over producten en diensten. De Klant kan zijn mening ook geven via het bedrijf Avis Vérifiés. Deze berichten worden openbaar getoond. Daarvoor en om de anonimiteit van de Klant te bewaren, worden alleen de voornaam en de eerste letter van de naam gebruikt. Alle voorwaarden kunnen via volgende link worden geraadpleegd: [http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod\\_conditions\\_utilisation](http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation). COYOTE SYSTEM maakt nooit haar klantenbestand met persoonlijke identificatiegegevens om commerciële redenen bekend.

De Klant wordt geïnformeerd dat COYOTE SYSTEM op gerechtelijk verzoek verplicht is persoonsgegevens aan de rechtshandhaving te bezorgen.

## ARTIKEL 13 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

COYOTE SYSTEM is de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de COYOTE-Terminal en de COYOTE-Service. COYOTE SYSTEM is ook als enige eigenaar van de COYOTE-Gegevens die automatisch door de COYOTE-Terminal of handmatig door de Klant worden geüpload. 'COYOTE SYSTEM' en 'COYOTE' zijn de gedeponeerde handelsmerken en eigendom van COYOTE SYSTEM. Geen enkele bepaling van deze AVV kan worden geïnterpreteerd als welke overdracht dan ook van het intellectuele eigendomsrecht op deze tekens ten gunste van de Klant. Door een COYOTE-Terminal te kopen en een abonnementsformule af te sluiten of de COYOTE-App te downloaden aanvaardt de Klant zonder voorbehoud de Licentievoorzwaarden voor de Eindgebruiker die in de Algemene Gebruiksvoorwaarden vermeld staan, inclusief de voorwaarden betreffende de software voor het kaartmateriaal en de spraakherkenning van derden.

## **ARTIKEL 14 - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

Deze AVV treden de dag van hun aanvaarding in werking. De overeenkomst is van bepaalde duur volgens de Abonnementsformules zoals voorgesteld in bijlage 1 bij deze AVV.

## **ARTIKEL 15 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **15.1 Opzegging op initiatief van de Klant uitsluitend voor de COYOTE-Terminals**

De Klant kan op elk moment een einde maken aan de Overeenkomst om één van de volgende, naar behoren bewezen wettige redenen:

- verhuizing naar het buitenland,
- gevangenschap in een gevangenis voor meer dan 6 (zes) maanden,
- collectieve procedure van de Klant als rechtspersoon,
- overmatige schuldenlast van de Klant als natuurlijke persoon,
- overlijden van de houder van het abonnement.

De annulering door de Klant moet telefonisch gebeuren door contact op te nemen met de klantenservice op het nummer 0032.70.220.006 (0,30 cent per minuut + kosten mobiel). of per aangetekende brief met een bericht van ontvangst aan COYOTE SYSTEM, vergezeld van een bewijsstuk.

In geval van beëindiging door de Klant van een Abonnementsvorm is de duur van de opzegtermijn tien dagen na ontvangst door de leverancier van het verzoek tot beëindiging, behoudens speciaal verzoek van de Klant. Na deze opzegtermijn zal er geen enkele maandelijke incasso meer plaatsvinden indien de Klant deze betaalwijze had gekozen. De bedragen blijven echter verschuldigd tot afloop van de duur van een Abonnementsvorm voor 12 tot 24 maanden, onder de volgende voorwaarden: Opzegging door de Klant voor het einde van de minimale verbintenisperiode: de Klant blijft de abonnementskosten verschuldigd tot afloop van die periode.

- Beëindiging door de Klant voor het einde van de minimumperiode van zijn verbintenis: de Klant blijft de abonnementskosten verschuldigd tot het verstrijken van deze periode.
- Beëindiging door de Klant als de duur van zijn verbintenis 12 maanden is: de abonnementskosten blijven volledig verschuldigd tot het einde van de 12de maand.
- Beëindiging door de Klant als de duur van zijn verbintenis 24 maanden is: de abonnementskosten tot het einde van de 12de maand blijven volledig verschuldigd, en voor de periode tussen het einde van de 12de maand en het einde van zijn verbintenis blijft een kwart van de resterende bedragen verschuldigd.

In geval van verlies of diefstal van de COYOTE-Terminal moet de klant onmiddellijk COYOTE SYSTEM op de hoogte stellen per aangetekende brief met ontvangstbewijs, vergezeld van een kopie van het proces-verbaal van de politie. COYOTE SYSTEM gaat dan zo snel mogelijk over tot opschorting van de lijn van Klant. Indien de klant een nieuwe COYOTE-Terminal koopt, zal COYOTE SYSTEM op schriftelijk verzoek van de klant het betaalde lopende abonnement overzetten naar de nieuwe COYOTE-Terminal. Die overzettingsoptie is niet beschikbaar bij breuk of diefstal van het toestel waarop de COYOTE-App is geïnstalleerd.

De Klant blijft de abonnementskosten aan COYOTE SYSTEM verschuldigd tot het einde van de lopende contractperiode.

COYOTE SYSTEM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een valse aangifte of een aangifte door een derde die zich onrechtmatig de identiteit van de Klant toe-eigent.

## **15.2 Opzegging op initiatief van de Klant voor de Applicatie**

### **15.2.1. Voor de Klanten die zich via de mobiele platforms Apple Store en Google Play Store hebben geabonneerd**

De Klant die zich via de platforms Apple Store of Google Play op de Coyote-App heeft geabonneerd, wordt verzocht contact op te nemen met Apple of Google voor de uitoefening van zijn opschortingsrecht.

### **15.2.2. Voor de Klanten die zich via een webbrowser**

De Klant kan zijn opschortingsrecht op de Site, via zijn COYOTE-klantenaccount.

## **15.3 Beëindiging of opschorting op initiatief van COYOTE SYSTEM**

In geval van niet-betaling of niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen volgens deze AVV, of op verzoek van de bevoegde autoriteiten, kan COYOTE SYSTEM de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen of opschorten.

De abonnementskosten die tot het einde van de lopende contractperiode door de Klant aan COYOTE SYSTEM verschuldigd zijn, worden dan onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Het contract wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel, met uitzondering van geschillen betreffende personen die geen handelaar zijn en op wie de wettelijke regels van toekenning van rechtsmacht van toepassing zijn.

Alleen bij een geschil over de uitvoering door COYOTE SYSTEM van haar verplichtingen, kan de Klant de CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage) om een bemiddeling verzoeken (39, avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, **Tel.:** 33 (1) 44 95 11 40, **Fax:** 33 (1)44 95 11 49, website: <http://www.cmap.fr/>). De bemiddeling moet binnen een maand na de aanvraag starten en mag niet langer dan twee maanden duren.

Consumenten worden op de hoogte gesteld dat zij de mogelijkheid hebben om het Europese platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) te gebruiken om hun geschillen te regelen: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

## **ARTIKEL 17 - WETTELIJKE VERMELDINGEN**

De website [www.coyotesystems.nl](http://www.coyotesystems.nl) is een uitgave van COYOTE SYSTEM, vereenvoudigde vennootschap naar Frans recht, met een kapitaal van 3.412.340,40 euro, ingeschreven onder het nummer 5 518 905 476 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel te 25 Quai Gallieni, in Suresnes (92150), 01 45 05 37 42 (TENZIJ VOOR KLACHTEN VOOR DE KLANTENSERVICE).

De hoofdredacteur is de maatschappij Safety Systems Group.

## **BIJLAGE 1**

### **ABONNEMENTSFORMULE VOOR DE COYOTE-SERVICE**

De prijzen van de Abonnementsformules hieronder zijn online beschikbaar op de pagina [www.moncoyote.com](http://www.moncoyote.com)

#### **1. ABONNEMENTSFORMULES**

## **1.1 COYOTE-Terminal**

### **1.1.1 Maandelijke betaling:**

Abonnement van 12 opeenvolgende maanden.

Maandabonnementen kunnen na afloop van het abonnement worden verlengd voor achtereenvolgende perioden van 1 (één) maand, te betalen maandelijks via per SEPAoverboeking.

### **1.1.2 Prepaid op het moment van inschrijving:**

De Prepaid Abonnementen zijn niet hernieuwbaar. De Klant kan een nieuw abonnement afsluiten via "Mijn Account" de COYOTE Site of door contact op te nemen met de klantenservice van COYOTE SYSTEM op 0032.70.220.006 (0,30 cent per minuut + kosten mobiel).

#### **Formule "12 maanden" prepaid**

Abonnement voor een periode van 12 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement.

#### **Formule "24 maanden" prepaid**

Abonnement van 24 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

#### **Formule "36 maanden" prepaid**

Abonnement van 36 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

#### **Formule "48 maanden" prepaid**

Abonnement van 48 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

## **1.2 COYOTE-App**

### **1.2.1 Formules**

Er bestaan twee soorten Apps: een zogenaamde 'standaard' app en een app met een dienstverlening van een hoger niveau (gebruik van de app op een in het voertuig ingebouwd scherm op afstand, zoals Carplay of MirrorLink) op voorwaarde dat deze compatibel is met het voertuig.

### **1.2.2 Betaalwijzen**

Er zijn twee betaalformules beschikbaar: (i) een maandabonnement op de COYOTE-Service, te betalen op de vervaldatum of (ii) een abonnement van 12 maanden op de COYOTE-Service, te betalen bij inschrijving. Deze abonnementen worden stilzwijgend verlengd op de vervaldag.

### **1.2.3 Verandering van formule in de loop van het abonnement**

De klant kan zijn abonnementsformule tijdens zijn abonnement wijzigen:

- enerzijds kan de Klant van een 'standaard' formule overstappen op een abonnementsformule waarbij hij een hoger dienstverleningsniveau geniet: het nieuwe abonnement begint vanaf de datum van inschrijving op het aanbod van hoger niveau. De dagen die nog reesteren tot aan de volgende vervaldag van het vorige abonnement van de klant zullen *pro rata temporis* worden terugbetaald;

- anderzijds kan de Klant van een abonnement voor een hoger dienstverleningsniveau overstappen op een standaardabonnement: het nieuwe abonnement begint bij de volgende vervaldatum.

### **1.2.4 Verandering van betaalwijzen**

De Klant heeft de mogelijkheid om de betaalwijzen (maandelijks/prepaid) te veranderen. Deze verandering gaat in op de datum van de volgende verlenging van het door de klant aangegane abonnement.

### **1.3 Aanvullende diensten**

Ongeacht de gekozen formule en afhankelijk van de compatibiliteit van de COYOTE-Terminal of -App, kan de klant zich ook abonneren op aanvullende diensten tegen betaling die door COYOTE SYSTEM worden geleverd.

#### **1.3.1 Optie COYOTE-App**

De Optie COYOTE-App is de optie die wordt aangeboden aan Klanten van COYOTE die over een COYOTE-Terminal beschikken en een van de abonnementsformules hebben genomen die vermeld staan in artikel I.1 van deze Bijlage. Deze optie biedt de Klant de kans om een abonnement op de COYOTE-App met een ander en hoger dienstverleningsniveau te genieten.

Om op de optie COYOTE-App in te schrijven moet vooraf of tegelijkertijd worden ingeschreven op een van de abonnementsformules voor de COYOTE-Terminals, zoals beschreven in artikel I.1 hierboven.

Inschrijving op de optie COYOTE-App is alleen mogelijk op de COYOTE-Site, via de klantendienst of in een COYOTE-winkel. Inschrijving is niet mogelijk via Google Play of Apple Store.

Inschrijving op de optie COYOTE-App leidt niet tot automatische beëindiging van een lopende abonnementsformule voor de COYOTE-App die in Apple Store of Google Play, of via de COYOTE-Site is afgesloten. De klant moet zijn abonnementsformule zelf opzeggen volgens de in artikel IV van Bijlage 1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van COYOTE vastgestelde voorwaarden.

De verlenging van het abonnement met de optie COYOTE-App gebeurt volgens dezelfde betaalwijzen en met dezelfde duur als de oorspronkelijke periode, behalve in het geval van een opzegging door de Klant op uiterlijk 5 dagen vóór afloop van de lopende maand voor Klanten die voor maandelijkse betaling hebben gekozen. In geval van opzegging in de loop van de maand kan de Klant nog tot de volgende vervaldatum van zijn optie gebruikmaken.

De Klant kan de optie COYOTE-App op elk moment beëindigen zonder dat dit leidt tot beëindiging van het abonnement op de COYOTE-Service die bij een Terminal hoort. Opzegging is mogelijk via de COYOTE-klantenruimte, bij de klantendienst of in een COYOTE-winkel en gaat in op de volgende vervaldatum van het abonnement. Voor de Klant die de optie prepaid COYOTE-App heeft gekozen, zal de optie App automatisch beëindigen op de vervaldag.

De klant kan zich op elk moment opnieuw op de COYOTE-App inschrijven.

Bij beëindiging van het lopende abonnement voor de COYOTE-Terminal, en als de klant zich niet opnieuw inschrijft, wordt de optie COYOTE-App automatisch beëindigd.

De facturatie van de optie COYOTE-App gebeurt maandelijks voor de Klanten die voor een maandelijke abonnementsformule op de COYOTE-Service hebben gekozen of gebeurt prepaid voor de Klanten die voor een prepaid abonnementsformule hebben gekozen. De betaling voor de optie COYOTE-App staat los van het abonnement op de COYOTE-Service. De Klant verbindt zich ertoe de kosten voor de optie COYOTE-App naar behoren te voldoen.

De Klant heeft het recht zijn bestelling binnen veertien (14) dagen te herroepen. Dat recht wordt uitgeoefend volgens de in artikel 3.1 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde voorwaarden.

#### **1.3.2 Optie Garantieverlenging**

De optie Garantieverlenging voor de COYOTE-Terminals wordt in detail besproken in artikel 11.2 van deze Algemene Voorwaarden.

### **1.4 Opladingsformules Coyote à la carte**

Bij aankoop van een Pakket is de geldigheid van het Pakket twaalf maanden vanaf de aankoop van het Pakket. Daarna kan het Pakket niet meer worden geactiveerd. De looptijd van een geactiveerd Pakket wordt gerekend vanaf de datum en het uur van activering, zelfs als er geen gebruik van wordt gemaakt.

Een prepaid Pakket kan niet worden terugbetaald en is niet overdraagbaar om welke reden ook, **onverminderd het herroepingsrecht van de consument**. Er gebeurt geen enkele terugbetaling van aankoopprijs van een COYOTE A LA CARTE buiten de voorwaarden van wettelijke garantie.

Voor een abonnement op de dienst COYOTE A LA CARTE moet de Klant één van de beschikbare Pakketten kiezen op [moncoyote.com](http://moncoyote.com), beschreven op de website [moncoyote.com](http://moncoyote.com) of via de interactive voice response op het nummer: +33 (0)1 76 49 48 47

De Leverancier behoudt zich het recht voor om het tarief van de Pakketten op elk moment te wijzigen. De nieuwste versie van de gehanteerde tarieven is beschikbaar op de site [www.moncoyote.com](http://www.moncoyote.com).

## **2. VOORWAARDEN VAN INSCHRIJVING OP DE COYOTE-SERVICE**

De Klant kiest de Abonnementsformule die hij wenst op het moment dat hij het Abonnementsformulier invult.

Nadat hij het Abonnementsformulier heeft ingevuld, moet de Klant zijn inschrijving bevestigen, hetzij online, hetzij per post, afhankelijk van de gekozen Abonnementsformule.

In geval van onlinevalidatie moet de Klant aan COYOTE SYSTEM zijn creditcardnummer of bankgegevens geven door de naar behoren ingevulde SEPA-machtiging, beschikbaar op de website van Coyote, digitaal te ondertekenen. De bankgegevens van de Klant worden door een derde leverancier bijgehouden.

## **3. GRATIS PERIODES**

Dit zijn gratis aanbiedingen voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal (proefperiode).

### **3.1 Formule met abonnement**

Voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal geniet de Klant een gratis toegang tot de COYOTE-Service gedurende zeven (7) dagen vanaf het eerste opstarten.

### **3.2 Opladingsformule COYOTE A LA CARTE**

Voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal geniet de Klant van een gratis toegang tot de COYOTE-Service gedurende 24 uur vanaf het eerste opstarten van de box.

### **3.3 COYOTE-App**

Het abonnement op de App kan beginnen met een gratis periode van 30 dagen (hierna de 'gratis periode') zodat nieuwe leden de COYOTE-App kunnen uitproberen. Die gratis periode wordt aangeboden aan de Klant van wie een betaalmiddel (hierna het 'Betaalmiddel') werd bevestigd door het besturingsplatform van zijn applicatie (Google Play Store of Apple Store) of door COYOTE System bij de inschrijving op een webbrowser. De Klant kan slechts eenmalig gebruikmaken van een gratis periode van 30 dagen.

De gratis periode begint vanaf de validatie van het betaalmiddel van de Klant. Een pre-autorisatie van de betaling van het maandelijkse abonnementsbedrag wordt op het opgegeven Betaalmiddel uitgevoerd, maar het maandabonnement wordt pas aan het einde van de gratis periode gefactureerd, tenzij de Gebruiker het abonnement uiterlijk 5 dagen vóór het einde van de gratis periode opzegt voor een abonnement via een webbrowser en uiterlijk 24 uur vóór het einde van de gratis periode voor een abonnement via de platforms Apple Store en Google Play Store.

Indien de Gebruiker geen Betaalmiddel opgeeft, kan hij gebruikmaken van een proefperiode van 7 dagen. Indien de Gebruiker zijn Betaalmiddel gedurende de periode van 7 dagen opgeeft, is elke resterende dag verloren voor de Gebruiker, die dan een gratis periode van 30 dagen begint. Na afloop van die periode en zonder opgave van het betaalmiddel is een abonnement nodig om verder gebruik te kunnen maken van de COYOTE-Service.

Bij afloop van die periode moet een abonnement op de COYOTE-App worden genomen om de COYOTE-Service te kunnen gebruiken.

In geval van niet-aanmelding bij de COYOTE-Service heeft de Klant alleen toegang tot de navigatie en de actuele snelheid van zijn voertuig op zijn COYOTE-App.

### **3.3.1 Voor een abonnement via de platforms Apple Store en Google Play Store**

De Klant, die zich via de platforms Apple Store of Google Play heeft geabonneerd, moet een geldig betaalmiddel opgeven (het 'Betaalmiddel'), dat hij in zijn iTunes- of Google Play-account rechtstreeks kan bijwerken.

Door een Betaalmiddel op te geven, geeft de Gebruiker COYOTE SYSTEM de toestemming om de abonnementskosten voor de COYOTE-App via het desbetreffende Betaalmiddel van zijn rekening in te houden.

De abonnementen worden automatisch verlengd voor de opgegeven duur. De eerste facturering vindt automatisch plaats aan het einde van de gratis periode, behalve in geval van opzegging door de Klant tot 24 uur voor het einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement via zijn iTunes- of Google Play-account opzeggen. De opzegging wordt van kracht na afloop van de gratis periode van 30 dagen.

### **3.3.2 Voor een abonnement via een webbrowser**

Bij zijn eerste aanmelding op de App wordt de Klant, die zich via de COYOTE-Site of de App heeft geabonneerd, gevraagd om een geldig betaalmiddel op te geven (hierna het 'Betaalmiddel'), dat de Klant in zijn klantenaccount rechtstreeks kan bijwerken.

Door een Betaalmiddel op te geven, geeft de Klant COYOTE SYSTEM de toestemming om de abonnementskosten via het desbetreffende Betaalmiddel van zijn rekening in te houden.

De abonnementen worden automatisch verlengd voor eenzelfde duur als de oorspronkelijke periode. De eerste facturering vindt automatisch plaats aan het einde van de gratis periode, behalve in geval van opzegging door de Klant uiterlijk 5 dagen voor het einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement via zijn klantenaccount opzeggen. De opzegging wordt van kracht na afloop van de gratis periode van 30 dagen.

De gratis periode begint vanaf de validatie van het Betaalmiddel van de Klant. Een pre-autorisatie van de betaling van het maandelijkse abonnementsbedrag wordt op het opgegeven Betaalmiddel uitgevoerd, maar het maandabonnement wordt pas aan het einde van de gratis periode gefactureerd, tenzij de Klant het abonnement uiterlijk 5 dagen vóór het einde van de gratis periode opzegt indien de Klant zich via de Site.