

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN COYOTE UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP OF
HET GEBRUIK VAN COYOTE-TERMINALS, APPS VOOR MOBIELE TELEFOONS EN HET AFSLUITEN VAN
ABONNEMENTEN OP DE COYOTE-SERVICE**

Versie van 5 november 2019

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "AVV") van **COYOTE SYSTEM**, vereenvoudigde vennootschap met een kapitaal van 3.412.340,40 euro, ingeschreven onder het nummer 518 905 476 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel te 25 Quai Gallieni, in Suresnes (92150), vertegenwoordigd door haar Voorzitter die in die hoedanigheid op de voornoemde zetel gedomicilieerd is (hierna "COYOTE SYSTEM") zijn van toepassing op elke aankoop of elk gebruik van COYOTE-Terminals (hieronder gedefinieerd), apps op mobiele telefoons en abonnementen op de COYOTE-Service.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om deze AVV op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar vanaf het moment dat ze online worden geplaatst en kunnen niet worden toegepast op eerder gesloten contracten. De nieuwste versie van de AVV is beschikbaar op de COYOTE Site.

De onderhavige AVV zijn onderworpen aan de Nederlandse wet

INLEIDING

COYOTE SYSTEM ontwikkelt en verkoopt een COYOTE-Service voor rijbijstand met abonnement, die toegankelijk is door middel van COYOTE-Terminals voor mobiele, gekoppelde, ingebouwde en locatiebepaalde COYOTE-Apps en die het mogelijk maakt, afhankelijk van de versie, aan de gebruiker met een abonnement op de COYOTE-Service, in realtime verkeersinformatie te versturen, zoals geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke verkeerssituaties (met name de toestand van het wegverkeer, ongevalgevoelige zones) of gevaarlijke punten en, voor de COYOTE-Terminals en COYOTE-Apps die deze functie hebben, navigatie. Elk abonnement op de COYOTE-Service en tevens elk gebruik van de COYOTE-Terminal of de COYOTE-Apps impliceert de gehele en volledige aanvaarding van deze AVV en de bijgevoegde Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (in de gebruiksvoorwaarden), die er integraal deel van uitmaakt.

INLEIDEND ARTIKEL - DEFINITIES

De termen en uitdrukkingen hierna hebben in deze AVV de volgende betekenis:

"COYOTE-App(s) verwijst naar de mobiele rijbijstandapps voor mobiele telefoons, die toegang geven tot de COYOTE-Service en die de klant rechtstreeks via zijn smartphone kan downloaden van online platforms (marketplaces).

'Crossgrade' verwijst naar de inschrijving op een formule van eenzelfde serviceniveau, maar met een andere duur. De inschrijving op dit aanbod gaat in op de datum van de volgende verlenging van het door de klant aangegane abonnement.

"Klant" verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die de COYOTE-service gebruikt.

"COYOTE Gegevens" verwijst naar de verschaftte gegevens, die worden verstrekt, geüpload en verwerkt door de COYOTE-Terminal, namelijk de positie van het voertuig (breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting) te weten en de door COYOTE SYSTEM of door de klant gestuurde informatie; de COYOTE Gegevens buiten het Franse grondgebied kunnen verschillen afhankelijk van de geldende lokale regelgeving.

'Downgrade' verwijst naar de inschrijving op een formule van een lager serviceniveau. De inschrijving op dit aanbod gaat in op de datum van de volgende verlenging van het door de klant aangegane abonnement.

"Uitrusting van de Klant" verwijst naar de technische en materiële omgeving en de accessoires van de Klant waarin de COYOTE-Terminal moet worden geïnstalleerd en gebruikt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant. De Uitrusting van de Klant bevat naast het voertuig van de Klant, alle ingebouwde uitrusting, waaronder de elektronische en computerapparatuur waarmee het voertuig kan zijn uitgerust.

"Abonnementsformulier" verwijst naar de webpagina die toegankelijk is op de COYOTE Site en waarmee de Klant zich kan abonneren op de COYOTE Service volgens de Abonnementsformules.

"Abonnementsformules" verwijst naar de voorwaarden en kosten van het abonnement op de COYOTE Service, afhankelijk van de COYOTE-Terminal, en die beschreven worden in Bijlage 1.

"Mijn Account" verwijst naar de online ruimte die voor de Klant toegankelijk is via een gereserveerde rubriek op de COYOTE Site en waar de Klant zijn abonneeaccount kan beheren en zijn facturen raadplegen.

"Overlay COYOTE" is de vereenvoudigde versie van de Coyote-App die het Android-besturingssysteem gebruikt en waarmee gelijktijdig meerdere applicaties kunnen worden weergegeven.

"Gratis periode" betekent, wanneer die in de aanbieding van COYOTE staat, de periode na de eerste ingebruikname van de COYOTE-Terminal of het aanmaken van een gebruikersaccount op de COYOTE-App en waarin de klant gratis de COYOTE Service kan gebruiken onder de voorwaarden die zijn gedefinieerd in Bijlage 1 van deze AVV.

"COYOTE-Service" verwijst naar alle diensten die COYOTE SYSTEM levert met de COYOTE-Terminal of voor het gebruik ervan, of die toegankelijk zijn via de COYOTE-App op de mobiele telefoon, volgens deze AVV en volgens de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker ("EULA"), die hierbij is gevoegd.

"COYOTE Site" verwijst naar de website die door COYOTE SYSTEM wordt beheerd en toegankelijk is via <https://www.coyotesystems.nl>.

"COYOTE-Terminal" of **"COYOTE-Terminals"** verwijst naar de door COYOTE SYSTEM (rechtstreeks of indirect) op de markt gebrachte elektronische apparatuur die toegang geeft tot de COYOTE Service (afgezien van COYOTE-App) zoals gedefinieerd op de COYOTE Site. De COYOTE-Terminal is een GPS-box die per gsm communiceert.

'Upgrade' verwijst naar de inschrijving op een formule van een hoger serviceniveau. Het nieuwe abonnement start vanaf de datum van inschrijving op het aanbod van een hoger niveau. De dagen die nog resterend tot aan de volgende vervaldag van het vorige abonnement van de klant zullen pro rata temporis worden terugbetaald.

DEEL EEN- ABONNEMENT OP DE COYOTE SERVICE

ARTIKEL 1 - ABONNEMENT OP DE COYOTE SERVICE

Een abonnement dat bij de inschrijving of bij een vernieuwing is betaald, kan om geen enkele reden worden terugbetaald, onverminderd het recht op herroeping van de consument.

1.1 Presentatie van de abonnementen op de COYOTE Service

Het abonnement op de COYOTE Service veronderstelt dat de Klant één van de beschikbare Abonnementsformules kiest, beschreven in Bijlage 1.

1.2 Einde van de Gratis Periode

Bij het uitblijven van inschrijving of betaling van één van de Abonnementsformules wordt de COYOTE-Terminal automatisch onbruikbaar.

1.3 Grondgebied

Het abonnement op de COYOTE Service is geldig voor Frankrijk. **Aangezien rijbijstand in sommige landen verboden is, moet de Klant zich aan de geldende wetgeving terzake houden en is hij als enige verantwoordelijk voor het gebruik ervan overeenkomstig de wet.**

ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE COYOTE SERVICE

De COYOTE Service wordt elektronisch geleverd via de COYOTE-Terminal of via de COYOTE-App. Hij bestaat uit meldingen van tijdelijke of permanente gevaren.

2.1 Bijkomende diensten

Afhankelijk van de gekozen COYOTE-Terminal en het type abonnement worden een aantal bijkomende diensten gratis aangeboden.

ARTIKEL 3 - RECHT VAN HERROEPING VAN DE COYOTE SERVICE

3.1. Recht van herroeping voor de Klant die over een COYOTE-Terminal beschikt.

Voor het abonnement op de COYOTE Service, na de Gratis Periode indien die beschikbaar is bij de COYOTE-Terminal, heeft de Klant-consument een recht van herroeping gedurende 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de datum waarop hij de overeenkomst voor het abonnement op de COYOTE Service heeft afgesloten.

Als de Klant de uitvoering van de COYOTE Service wil laten beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn, moet hij dat uitdrukkelijk aanvragen aan COYOTE SYSTEM en de aanvang van de COYOTE Service aanvaarden.

De Klant kan in elk geval zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder opgave van redenen, door het hierbij gevoegde formulier (Bijlage 3) of een uitdrukkelijke en ondubbelzinnige verklaring van zijn beslissing tot herroeping van de overeenkomst te bezorgen aan COYOTE SYSTEMS BENELUX, Stop Abo, 5b avenue Franklin 1300 WAVRE of aan het volgende e-mailadres: stopabo@coyotesystems.be, of telefonisch op 070.211.225 (0,34 cent per minuut + de kosten van de mobiele telefoon), tegen betaling van de COYOTE-Service die geleverd werd tussen de activeringsdatum en de datum van kennisgeving van de beslissing tot herroeping. COYOTE SYSTEM vergoedt onder die voorwaarden alle te veel betaalde bedragen pro rata temporis van het daadwerkelijke gebruik. COYOTE SYSTEM voert de terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als dat wat de consument gebruikt heeft voor oorspronkelijke transactie, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel en mits de terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de consument.

Daarvoor geeft de consument uitdrukkelijk toestemming aan COYOTE SYSTEM om zijn bankgegevens te bewaren voor termijn van de uitoefening van het recht tot herroeping, en ook daarna als er geen herroeping is (zie Artikel 13 hierna).

3.2. Recht van herroeping voor de Klant die zich op de COYOTE-App heeft geabonneerd.

3.2.1. Voor de App die met het iOS-besturingssysteem wordt gebruikt

De Klant die zich via de Apple Store op de Coyote-App heeft geabonneerd, wordt verzocht contact op te nemen met Apple voor de uitoefening van zijn herroepingsrecht en de daarmee verwante voorwaarden.

3.2.2. Voor de App die met het Android-besturingssysteem wordt gebruikt

Na de gratis periode van 30 (dertig) dagen beschikt de Klant over een herroepingsrecht van 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop hij het abonnement op de COYOTE-Service heeft genomen.

Als de Klant de uitvoering van de COYOTE-Service wil laten beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn, moet hij dat uitdrukkelijk aanvragen aan COYOTE SYSTEM en de aanvang van de COYOTE-Service aanvaarden.

De Klant kan zijn herroepingsrecht onder dezelfde voorwaarden uitoefenen als die in artikel 3.1 hierboven.

DEEL TWEE - COYOTE-Terminal EN APPLICATIE

ARTIKEL 4 - COYOTE-Terminal, COYOTE-APPLICATIE EN ACTIVERING VAN DE ACCOUNT

4.1 De COYOTE-Terminal bevat een SIM-kaart zonder toegewezen telefoonnummer voor de overdracht van gegevens tussen de COYOTE-Terminal en de servers van COYOTE SYSTEM. De SIM-kaart die aan de klant wordt bezorgd blijft eigendom van COYOTE SYSTEM. De Klant mag de SIM-kaart niet kopiëren, verkopen, ontvreemden, uitlenen, vernietigen of beschadigen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst wordt de SIM-kaart gedesactiveerd door COYOTE SYSTEM.

Om de COYOTE-Terminal te gebruiken, moet de Klant zijn account bij COYOTE SYSTEM activeren en een Abonnementsformule afsluiten.

Voor de "COYOTE NAV" "COYOTE NAV+" Terminals zijn het kaartmateriaal en de gps-functie meteen na de ingebruikneming aan de apparatuur beschikbaar (zie Bijlage 1).

Wat betreft de andere COYOTE-Terminals, is de **COYOTE-Terminal noch het kaartmateriaal of de GPS-functie bruikbaar na de Gratis Periode als er geen abonnement is afgesloten of betaald (zie Bijlage 1)**.

SYSTEM COYOTE brengt de Klant per e-mail op de hoogte van de activering van zijn account en zijn inloggegevens.

SYSTEM COYOTE stelt op de COYOTE Site een ruimte "Mijn account" ter beschikking van de Klant waar die de status van zijn abonnement kan volgen en beheren.

De termijnen van activering van de Service hangen af van de snelheid van de providers van mobiele telefonie en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van COYOTE SYSTEM.

De Klant moet ervoor zorgen dat zijn Uitrusting, zijn installatie, zijn gebruik en zijn onderhoud voldoen aan de voorschriften van de autofabrikant.

4.2 COYOTE-App

De COYOTE-App is een applicatie die kan worden gedownload van elk verkoopplatform voor mobiel internet dat ze los van COYOTE SYSTEM voorstelt.

Om met de COYOTE-App te werken moet een abonnement op de COYOTE Service worden afgesloten via de Coyote Site of via het verkoopplatform voor mobiel internet.

Als de Klant op de COYOTE-service zich abonneert via het verkoopplatform voor mobiel internet, zijn voorwaarden van dat platform van toepassing.

Voor het downloaden en de werking van de COYOTE-App is de toegang tot en overdracht van bepaalde gegevens nodig, zoals uw GPS-coördinaten, om onze service naar behoren te kunnen verstrekken; de gegevens van uw SIM-kaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De Applicatie biedt ook de mogelijkheid om spraakherkenning te gebruiken en van daaruit rechtstreeks toegang te krijgen tot uw contacten. De toegang tot uw contacten om de navigatie naar uw contact te starten, de stem en de contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan eveneens (optioneel) toegang vragen tot de Coyote Overlay.

ARTIKEL 5 - HERROEPINGSRECHT VOOR COYOTE-TERMINAL EN APP

5.1 COYOTE-Terminal. Voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal rechtstreeks bij COYOTE SYSTEM met verkoopovereenkomst op afstand heeft de Klant-consument een herroepingsrecht van veertien (14) dagen vanaf de datum van ontvangst van de COYOTE-Terminal door de consument.

De Klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen zonder opgave van reden door het formulier in Bijlage 2 of een uitdrukkelijke ondubbelzinnige verklaring met zijn beslissing tot ontbinding van de overeenkomst, te sturen naar COYOTE SYSTEMS BENELUX, Service Rétractation, 5b avenue Franklin 1300 WAVRE, samen met, indien van toepassing, de COYOTE-Terminal in perfecte staat en in de originele verpakking, met alle bijbehorende accessoires, handleidingen en documentatie op het volgende adres : PUBLIDISPATCH – STACI PB2 – RETRACTATION COYOTE – 6 rue Désir Prévost -91070 Bondoufle France

De retourkosten blijven voor de rekening van de Klant.

COYOTE SYSTEM betaalt alle bedragen die de Klant-consument heeft betaald terug, met inbegrip van, indien van toepassing, de leveringskosten, binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen veertien dagen vanaf de kennisgeving van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen. COYOTE SYSTEM zal voor die terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de consument heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel en zolang de terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de consument.

Daarvoor geeft de consument uitdrukkelijk toestemming aan COYOTE SYSTEM om zijn bankgegevens te bewaren voor de termijn van de uitoefening van het herroepingsrecht. De bewaring van de bankgegevens is beveiligd en wordt uitgevoerd door een derde dienstverlener.

SYSTEM COYOTE betaalt geen extra kosten terug als de Klant-consument uitdrukkelijk een andere leveringswijze heeft gekozen dan de goedkopere standaardlevering voorgesteld door COYOTE SYSTEM.

SYSTEM COYOTE wacht met de terugbetaling tot de goederen ontvangen zijn of tot de Klant-consument een bewijs van verzending van de goederen heeft verstrekt, met als geldende datum die van de eerste van die feiten.

De Klant-consument stuurt de goederen zo snel mogelijk en uiterlijk veertien dagen na de mededeling van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen, terug naar SYSTEM COYOTE op het voormelde adres.

5.2 COYOTE-App

De uitoefening van het herroepingsrecht gebeurt volgens de hierboven in artikel 3.2 beschreven voorwaarden.

DEEL DRIE - DIVERSEN

ARTIKEL 6 - INFORMATIE VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe exacte gegevens (adres en bankgegevens) te verstrekken aan COYOTE SYSTEM en COYOTE SYSTEM zo snel mogelijk in te lichten over elke wijziging van die gegevens.

Met name in het geval van automatische incasso, verbindt de Klant zich ertoe om zijn bankgegevens of creditcardnummer voor de 20e van de maand in kwestie schriftelijk door te geven, met inbegrip van alle nodige bewijzen (met name van de nieuwe bankgegevens) om COYOTE SYSTEM in staat te stellen de SEPA-machtiging voor automatische incasso bij te werken.

VOOR ELK ABONNEMENT VAN MEER DAN EEN MAAND DAT VIA AUTOMATISCHE INCASSO WORDT BETAALD, AANVAARDT DE KLANT UITDRUKKELIJK DAT COYOTE SYSTEM ZIJN BANKGEGEVENS BEWAART VOOR DIE AFSCHRIJVINGEN.

De Klant verbindt zich ertoe zijn gegevens (naam, voornaam, Klantnummer) aan COYOTE SYSTEM op te geven in elke correspondentie teneinde de authenticatie en de behandeling van zijn verzoeken mogelijk te maken.

COYOTE SYSTEM neemt geen onvolledige verzoeken in behandeling.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1 Naleving van de voorschriften

De Klant verbindt zich ertoe alle voorschriften betreffende de configuratie en het gebruik van de COYOTE-Terminal na te leven en om zodra dit nodig is de documentatie te raadplegen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor een slechte configuratie of een verkeerd gebruik van de COYOTE-Terminal.

Zo nodig is de documentatie van de COYOTE-Terminal op de COYOTE Site beschikbaar.

7.2 Betaling van het abonnement

De Klant wordt gehouden tot de correcte betaling van de prijs van de COYOTE-Terminal en het bijbehorende abonnement.

De Klant kan zijn ruimte "Mijn Account" raadplegen om kennis te nemen van nieuwe berichten en informatie van COYOTE SYSTEM, en in het bijzonder om zijn maandelijkse facturen van COYOTE SYSTEM voor betaling met maandelijkse afschrijving in te zien.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor het abonnementsstarief te wijzigen voor elke nieuwe contractperiode. COYOTE SYSTEM zal de Klant hiervan ten minste 1 (één) maand voor het einde van de lopende contractperiode op de hoogte brengen. De Klant heeft dan de mogelijkheid om het nieuwe tarief te aanvaarden of te weigeren. Als hij het nieuwe tarief aanvaardt, geldt dat voor de volgende contractperiode. Als hij het weigert, wordt de Overeenkomst bij afloop van de lopende contractperiode ontbonden.

In geval van een betalingsincident loet de Klant aan COYOTE SYSTEM de bankkosten vergoeden die zij heeft moeten maken, evenals alle eventuele verdragingsrente vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur.

7.3 Updates

COYOTE SYSTEM kan op afstand overgaan tot het updaten van de ingebouwde software in de COYOTE-Terminal, overeenkomstig de bepalingen van de Licentievoorwaarden voor de Eindgebruiker, die in In de gebruiksvoorwaarden staan.

Over het algemeen behoudt COYOTE SYSTEM zich het recht voor om naar eigen goeddunken de technische specificaties van de COYOTE-Terminal en de COYOTE Service en tevens de communicatietechnologie, die voor de COYOTE-Service wordt gebruikt, op eigen kosten verder te ontwikkelen.

Tevens zorgt COYOTE SYSTEM ervoor dat de Terminal en de COYOTE Service aan de veranderde wetgeving wordt aangepast zodat ze in overeenstemming zijn met de reglementen en/of wensen van de overheid.

De Klant kan die ontwikkelingen niet inroepen als reden om de COYOTE Service op te zeggen.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN COYOTE SYSTEM

SYSTEM COYOTE verbindt zich ertoe de goede werking van het COYOTE Systeem te waarborgen en de nodige maatregelen te nemen om de continuïteit en de kwaliteit van deze Service te handhaven.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de werking van de COYOTE Service in het bijzonder gebaseerd is op technologieën die zijn ontwikkeld en beheerd door derden tegenover wie COYOTE SYSTEM geen interventiemiddelen heeft. COYOTE SYSTEM is dan ook niet gehouden om COYOTE Service te bieden in geval van met name storingen van het gsm of GPS-netwerk, of in geval van overmacht, zoals stakingen, slechte

weersomstandigheden, oorlogen, embargo's, storingen van het elektriciteitsnet, internet, satellieten, of niet-nakoming van hun verplichtingen door providers van mobiele telefonie.

Overigens zal de COYOTE Service tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn op instructie of vordering van de autoriteiten.

De Gebruiker verklaart zich bewust te zijn dat de gsm-datanetwerken (2G, 3G, 4G, ...) van de providers van mobiele telefonie zich voortdurend verder ontwikkelen, dat er ook zones zijn waar geen GPS-signalen kunnen worden ontvangen (tunnels, canyoneffect in steden en in de bergen), en het daarom dus sommige delen van het grondgebied mogelijk niet worden gedekt door die netwerken en de toegang tot de COYOTE Service daar wordt verstoord.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

COYOTE SYSTEM is niet aansprakelijk als de niet of onvolledige nakoming van de Overeenkomst toe te schrijven is aan de Klant of aan beperkingen buiten de wil van COYOTE SYSTEM zoals hieronder uiteengezet.

Verder verklaart de Klant zich ervan bewust te zijn dat de werking van de COYOTE Service deels gebaseerd is op informatie die aan COYOTE SYSTEM wordt verstrekt door Klanten en door derde-medcontractanten, onder meer wat betreft de aanduiding van snelheidsbeperkingen en andere herinneringen aan het Verkeersreglement. Daarom is COYOTE SYSTEM in geen geval aansprakelijk ingeval de informatie die door gebruikers of derden wordt verstrekt onvolledig, verouderd of verkeerd is.

Het gebruik van de COYOTE-Terminal ontslaat de Klant nooit van zijn verplichting om de verkeersregels strikt na te leven. De Klant erkent dat de COYOTE-Terminal niet in de plaats treedt van de verplichting om de verkeersregels na te leven en dat SYSTEM COYOTE in geen geval aansprakelijk is voor eventuele overtredingen de Klant ten laste worden gelegd.

COYOTE SYSTEM is in geen geval aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die de Klant lijdt bij het gebruik van de COYOTE-Service, inclusief omzetzerving en handelsschade en, meer algemeen, alle schade die niet uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming van COYOTE SYSTEM.

In elk geval blijft de aansprakelijkheid van COYOTE SYSTEM op grond van de Overeenkomst beperkt tot het totaal van de bedragen die de Klant heeft betaald tijdens de laatste 12 (twaalf) maanden.

ARTIKEL 10 - KLANTENSERVICE

10.1 Telefonische klantenservice

COYOTE SYSTEM biedt de klant telefonische (hotline) service op het nummer: 0032.70.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

10.2 Online klantenservice (technisch, dienst na verkoop, uitvoering van de overeenkomst)

COYOTE SYSTEM biedt de klant een gratis online klantenservice (exclusief eventuele kosten voor de internetverbinding) die bereikbaar is op het volgende adres: www.coyotesystems.nl/nl/contact-nl.html of op het nummer 0032.70.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

10.3 Geschillen

Bij problemen kan de Klant contact opnemen met een van adviseurs van de klantenservice om een minnelijke oplossing te vinden.

Elke klacht, ieder geschil of verzoek om terugbetaling moet, om geldig te zijn en in aanmerking te worden genomen, bewijsstukken bevatten. COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe om een klacht, betwisting of aanvraag tot terugbetaling te beantwoorden binnen een termijn van 30 (dertig) werkdagen na de ontvangstdatum daarvan

ARTIKEL 11 - SOFTWARE

Het gebruik van de ingebouwde Software in de COYOTE-Terminal is onderworpen aan de aanvaarding door de Klant van de Voorwaarden van de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker zoals opgenomen in de gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 12 - GARANTIE

12.1 garantie

De Klant geniet de wettelijke garantie op gebreken van het verkochte onder de voorwaarden zoals genoemd in het Nederlands Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden. De wettelijke garantie geldt niet in geval van een breuk, val, oneigenlijk gebruik, oxidatie, wijziging of reparatie die niet wordt uitgevoerd door onderhoudsdiensten die door COYOTE SYSTEM zijn aangewezen.

Deze garantie is geldig bij storingen aan de COYOTE-Terminal (niet veroorzaakt door een val of een breuk (met name van de interne USB), oxidatie, wijziging of reparatie die niet werd uitgevoerd door de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienst na verkoop, of door een niet-conform gebruik (bv. gebruik van een andere oplader dan de meegeleverde) en zolang de Klant een abonnement op de COYOTE-Service heeft en bij is met zijn betalingen. Deze garantie is alleen van toepassing als ze is afgesloten vóór het optreden van de storing.

Op grond van de Richtlijnen 1999/44 / EG en 2011/83 / EG, wanneer de koper tijdens de wettelijkegarantie die hem is toegekend bij de aankoop of reparatie van een roerend goed, de koper vraagt om een herstel onder garantie, elke periode van immobilisatie schort de prijs van de garantie op tot de teruggave van het product aan de consument. Deze periode loopt vanaf het verzoek tot tussenkomst door de koper of de terbeschikkingstelling van het goed in kwestie voor reparatie, als die terbeschikkingstelling gebeurt na het verzoek tot tussenkomst.

12.2 Reparaties die verder gaan dan de garantie

Afgezien van de wettelijke garantie en bij afwezigheid van een garantieverlenging zoals beschreven in artikel 12.2, moet elke reparatie van een COYOTE-Terminal het voorwerp uitmaken van een voorlopig bestek van COYOTE SYSTEM volgens de forfaits die COYOTE SYSTEM bepaald heeft en die van kracht zijn op de datum van het verzoek van de Klant.

12.3 Beschikbaarheid van de onderdelen die essentieel zijn voor het gebruik van de Terminal

Volgens de informatie van de fabrikant of de importeur van de Terminal aan COYOTE SYSTEM zijn de onderdelen die nodig zijn voor het gebruik van de Terminal beschikbaar gedurende twee jaar na de verkoop aan de Klant,, tenzij de verkoop van de Terminal wordt gestopt. Indien de onderdelen niet beschikbaar zijn tijdens de garantieperiode, zal de Terminal gratis vervangen worden nadat de Klant de Terminal heeft teruggestuurd naar COYOTE SYSTEM of naar de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienstverlener en nadat de niet-conformiteit is vastgesteld.

ARTIKEL 13 - INFORMATICA EN VRIJHEDEN

SYSTEM COYOTE verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant te beschermen.

De Klant wordt geïnformeerd dat COYOTE SYSTEM voor de doeleinden van COYOTE-Service de geolocatiegegevens van het voertuig van de Klant (breedte- en lengtegraad, snelheid, richting, identificatiegegevens van de COYOTE-Terminal) verzamelt en verwerkt. COYOTE SYSTEM beschikt alleen over de laatst bekende positie van het voertuig van de Klant. De eerdere geolocatiegegevens worden door COYOTE SYSTEM op anonieme wijze opgenomen in een door COYOTE SYSTEM geëxploiteerde database. COYOTE SYSTEM deelt nooit de persoons- of geolocatiegegevens mee aan derden, behalve bij rechtsvordering.

Het downloaden en functioneren van de COYOTE-App vereist toegang en verzending van bepaalde elementen, zoals de gegevens van uw SIM-kaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De Applicatie biedt ook de mogelijkheid om spraakherkenning te gebruiken en van daaruit rechtstreeks toegang te krijgen tot uw contacten. De toegang tot uw contacten om de navigatie naar uw contact te starten, de stem en de contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan eveneens (optioneel) toegang vragen tot de Coyote Overlay.

Op grond van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens genaamd, de zogenaamde GDPR, en op voorwaarde dat hij zijn identiteit aantoont, heeft de Klant een recht op toegang tot zijn gegevens en kan hij vragen dat de persoonsgegevens die hem betreffen worden rechtgezet, aangevuld, bijgewerkt, vergrendeld of gewist als de gegevens onjuist, onvolledig, twijfelachtig, verouderd zijn of als het verzamelen, gebruiken, openbaar maken of bewaren van dergelijke gegevens verboden is.

De Klant heeft ook het recht om zich om wettige redenen te verzetten tegen de verwerking van persoonlijke gegevens die hem betreffen. **Een dergelijke bezwaar maakt het echter onmogelijk om de Overeenkomst uit te voeren. In dit geval blijven de maandelijkse kosten verschuldigd door de Klant, die de COYOTE-Service niet langer kan gebruiken.**

De Klant kan deze rechten uitoefenen een brief vergezeld van een identiteitsbewijs te sturen naar het volgende adres: COYOTE SYSTEM - Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni - 92150 SURESNES of, door een verzoek te sturen naar gdpr@moncoyote.com.

De bankgegevens worden tijdens de herroepingsperiode bewaard om voor de terugbetaling in geval van uitoefening van het recht, vervolgens voor het opnemen van elke maandelijkse betaling en gedurende een periode van drie maanden na het verstrijken van het abonnement op de COYOTE Service voor invorderingsdoeleinden. De klant kan ermee instemmen dat COYOTE SYSTEM die gegevens opslaat tot afloop van het abonnement met het oog op verlenging ervan. De bewaring van de bankgegevens is beveiligd en wordt uitgevoerd door een derde-dienstverlener.

Coyote behoudt zich het recht voor om de contactgegevens van haar klanten naar partners te sturen voor niet-commerciële doeleinden om hun mening te vragen over producten en diensten. De klant zijn mening ook geven via de privé-instelling "Echte Beoordelingen". Deze berichten worden openbaar getoond. Daarvoor en om de anonimiteit van de klant te bewaren, worden alleen de voornaam en de eerste letter van de naam gebruikt. Alle voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via deze link: http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation

ARTIKEL 14 - INTELLECTUEEL I EIGENDOM

COYOTE SYSTEM is exclusieve houder van de intellectuele eigendomsrechten op de COYOTE-Terminal en de COYOTE Service. COYOTE SYSTEM is eveneens de enige eigenaar van Coyote Data die automatisch door de COYOTE-App of handmatig door de Klant worden geüpload. "COYOTE SYSTEM" et "COYOTE" zijn de gedeponeerde handelsmerken en eigendom van COYOTE SYSTEM. Geen enkele bepaling van deze AVV kan worden geïnterpreteerd als welke overdracht dan ook van het intellectuele eigendomsrecht op deze tekens ten gunste van de Klant. Door een COYOTE-Terminal te komen en een abonnementsformule af te sluiten of de COYOTE-App te downloaden aanvaardt de Klant zonder voorbehoud de Licentievoorwaarden voor de Eindgebruiker zoals, inclusief de voorwaarden betreffende de software voor het kaartmateriaal en de spraakherkenning van derden.

ARTIKEL 15 - IN WERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze AVV treden de dag van hun aanvaarding in werking. De overeenkomst is van bepaalde duur volgens de Abonnementsformules zoals voorgesteld in bijlage 1 bij deze AVV.

ARTIKEL 16 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

16.1 Opzegging op initiatief van de Klant uitsluitend voor de COYOTE-Terminals

De Klant kan op elk moment een einde maken aan de Overeenkomst om één van de volgende, naar behoren bewezen wettige redenen:

- verhuizing naar het buitenland,
- gevangenschap in een gevangenis voor meer dan 6 (zes) maanden,
- collectieve procedure van de Klant als rechtspersoon,
- overmatige schuldenlast van de Klant als natuurlijke persoon,
- overlijden van de houder van het abonnement.

De annulering door de Klant moet telefonisch gebeuren door contact op te nemen met de klantenservice op het nummer 0032.70.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel). of per aangetekende brief met een bericht van ontvangst aan COYOTE SYSTEM, vergezeld van een bewijsstuk.

In geval van beëindiging door de Klant van een Abonnementsvorm is de duur van de opzegtermijn tien dagen na ontvangst door de leverancier van het verzoek tot beëindiging, behoudens speciaal verzoek van de Klant. Na deze opzegtermijn zal er geen enkele maandelijks incasso meer plaatsvinden indien de Klant deze betaalwijze had gekozen. De bedragen blijven echter verschuldigd tot afloop van de duur van een Abonnementsvorm voor 12 tot 24 maanden, onder de volgende voorwaarden: Opzegging door de Klant voor het einde van de minimale verbintenisperiode: de Klant blijft de abonnementskosten verschuldigd tot afloop van die periode.

- Beëindiging door de Klant voor het einde van de minimumperiode van zijn verbintenis: de Klant blijft de abonnementskosten verschuldigd tot het verstrijken van deze periode.
- Beëindiging door de Klant als de duur van zijn verbintenis 12 maanden is: de abonnementskosten blijven volledig verschuldigd tot het einde van de 12de maand.
- Beëindiging door de Klant als de duur van zijn verbintenis 24 maanden is: de abonnementskosten tot het einde van de 12de maand blijven volledig verschuldigd, en voor de periode tussen het einde van de 12de maand en het einde van zijn verbintenis blijft een kwart van de resterende bedragen verschuldigd.

In geval van verlies of diefstal van de COYOTE-Terminal moet de klant onmiddellijk COYOTE SYSTEM op de hoogte stellen per aangetekende brief met ontvangstbewijs, vergezeld van een kopie van het proces-verbaal van de politie. COYOTE SYSTEM gaat dan zo snel mogelijk over tot opschorting van de lijn van Klant. Indien de klant een nieuwe COYOTE-Terminal koopt, zal COYOTE SYSTEM op schriftelijk verzoek van de klant het betaalde lopende abonnement overzetten naar de nieuwe COYOTE-Terminal. Die overzettingsoptie is niet beschikbaar bij breuk of diefstal van het toestel waarop de COYOTE-App is geïnstalleerd.

De Klant blijft de abonnementskosten aan COYOTE SYSTEM verschuldigd tot het einde van de lopende contractperiode.

COYOTE SYSTEM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een valse aangifte of een aangifte door een derde die zich onrechtmatig de identiteit van de Klant toe-eigent.

16.2 Beëindiging of opschorting op initiatief van COYOTE SYSTEM

In geval van niet-betaling of niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen volgens deze AVV, of op verzoek van de bevoegde autoriteiten, kan COYOTE SYSTEM de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen of opschorten.

De abonnementskosten door de Klant verschuldigd aan COYOTE SYSTEM zijn tot het einde van de lopende contractperiode, worden onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het contract wordt beheerst door Nederlandse recht.

Elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel, met uitzondering van geschillen betreffende personen die geen handelaar zijn en op wie de wettelijke regels van toekenning van rechtsmacht van toepassing zijn.

Alleen bij een geschil over de uitvoering door COYOTE SYSTEM van haar verplichtingen, kan de Klant de CMAP (= centre de médiation et d'arbitrage) om een bemiddeling verzoeken (39, avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, Tel: 33 (1) 44 95 11 40, Fax : 33 (1)44 95 11 49, website: <http://www.cmap.fr/>). De bemiddeling moet binnen een maand na de aanvraag starten en mag niet langer dan twee maanden duren.

Consumenten worden op de hoogte gesteld dat zij de mogelijkheid hebben om het Europese platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) te gebruiken om hun geschillen te regelen: www.ec.europa.eu/consumers/odr/

ARTIKEL 18 - WETTELIJKE VERMELDINGEN

De website www.coyotesystems.nl is een uitgave van COYOTE SYSTEM SAS, vereenvoudigde vennootschap naar Frans recht, met een kapitaal van 3.368.528,80 euro, ingeschreven onder het nummer 518 905 476 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel te 25 Quai Gallieni, in Suresnes (92150), 01 45 05 37 42 (TENZIJ VOOR KLACHTEN VOOR DE KLANTENSERVICE).

De hoofdredacteur is de maatschappij Safety Systems Group.

BIJLAGE 1

ABONNEMENTSFORMULE

De prijzen van de Abonnementsformules hieronder zijn online beschikbaar op de pagina www.coyotesystems.nl

I. ABONNEMENTSFORMULES

I.1 COYOTE-Terminal

a) Maandelijkse betaling:

Abonnement van 12 opeenvolgende maanden.

Maandabonnementen kunnen na afloop van het abonnement worden verlengd voor achtereenvolgende perioden van 1 (één) maand, te betalen maandelijks via per SEPAoverboeking.

b) Prepaid op het moment van inschrijving:

De Prepaid Abonnementen zijn niet hernieuwbaar. De Klant kan een nieuw abonnement afsluiten via "Mijn Account" de COYOTE Site of door contact op te nemen met de klantenservice van COYOTE SYSTEM op 0032.70.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

Formule "12 maanden" prepaid

Abonnement voor een periode van 12 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement.

Formule "24 maanden" prepaid

Abonnement van 24 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

Formule "36 maanden" prepaid

Abonnement van 36 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

Formule "48 maanden" prepaid

Abonnement van 48 maanden, contant betaald bij het afsluiten van het abonnement

I.2 COYOTE-App

Er zijn twee formules mogelijk voor een abonnement op de COYOTE-app: (i) een maandabonnement op de COYOTE-dienst, te betalen op de vervaldatum of (ii) een abonnement van twaalf maanden op de COYOTE-dienst, te betalen bij inschrijving. De abonnementen worden stilzwijgend verlengd op de vervaldag.

Ook via de COYOTE-app zijn twee formules van een verschillend serviceniveau mogelijk in de vorm van (iii) een maandabonnement, te betalen op de vervaldag of (iv) een abonnement van twaalf maanden, te betalen bij inschrijving. De abonnementen worden stilzwijgend verlengd op de vervaldag.

De klant kan zijn abonnementsformule tijdens zijn abonnement wijzigen: Upgrade (overschakeling naar een abonnementsformule die hem toelaat om te profiteren van een hoger serviceniveau vanaf inschrijving), Downgrade (overschakeling naar een abonnementsformule die hem toelaat om te profiteren van een lager serviceniveau op de volgende vervaldag van zijn abonnement) of Crossgrade (overschakeling naar een abonnementsformule die hem toelaat om te profiteren van eenzelfde serviceniveau, maar met een andere duur).

I.3 Aanvullende diensten

Ongeacht de gekozen formule en afhankelijk van de compatibiliteit van de COYOTE-Terminal of App, kan de klant zich ook abonneren op aanvullende diensten tegen betaling die door COYOTE SYSTEM worden geleverd.

II. VOORWAARDEN VOOR HET AFSLUITEN VAN DE COYOTE-SERVICE

De Klant kiest de gewenste Abonnementsvorm op het moment dat hij het Abonnementsformulier invult.

Na het Abonnementsformulier te hebben ingevuld, dient de Klant zijn afsluiting te bevestigen, hetzij online, hetzij telefonisch op 0032.70.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel), afhankelijk van de gekozen Abonnementsvorm.

De Klant dient daartoe zijn creditcardnummer of zijn bankgegevens te verstrekken.

In geval van een Maandabonnement, dient de Klant eveneens per post een juist ingevulde en getekende opdracht toe te sturen van de het SEPA-formulier, dat beschikbaar is op de COYOTE-site aan het volgende adres: COYOTE SYSTEMS BENELUX, Service Abonnement, 5b avenue Franklin 1300 WAVRE, BELGIË.

III. VOORWAARDEN VAN INSCHRIJVING OP DE COYOTE SERVICE

De Klant kiest de Abonnementsformule die hij wenst op het moment dat hij het Abonnementsformulier invult.

Nadat hij het Formulier van Abonnement heeft ingevuld, moet de Klant zijn inschrijving bevestigen, hetzij online, hetzij per post, afhankelijk van de gekozen Abonnementsformule.

In geval van online validatie, moet de Klant aan COYOTE SYSTEEM zijn creditcardnummer of bankgegevens geven door de naar behoren ingevulde SEPA-machtiging, beschikbaar op de website van Coyote, digitaal te ondertekenen.

IV. GRATIS PERIODES

Dit zijn gratis aanbiedingen voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal (proefperiode).

Formule met abonnement

Voor elke aankoop van een COYOTE-Terminal geniet de Klant van een gratis toegang tot de COYOTE Service gedurende een maand vanaf het eerste opstarten.

COYOTE-App

Het abonnement op de App kan beginnen met een gratis periode van 30 dagen (hierna de 'gratis periode') zodat nieuwe leden de COYOTE-App kunnen uitproberen. Die gratis periode wordt aangeboden aan de Klant van wie een betaalmiddel (hierna het 'Betaalmiddel') werd bevestigd door het besturingsplatform van zijn applicatie (Google Play Store of Apple Store). De Klant kan slechts eenmalig gebruikmaken van een gratis periode van 30 dagen.

De gratis periode begint vanaf de validatie van het Betaalmiddel van de Klant. Een pre-autorisatie van de betaling van het maandelijkse abonnementsbedrag wordt op het opgegeven Betaalmiddel uitgevoerd, maar het maandabonnement wordt pas aan het einde van de gratis periode gefactureerd, tenzij de Gebruiker het abonnement uiterlijk vijf dagen vóór het einde van de gratis periode opzegt indien de Applicatie met het Android-besturingssysteem wordt gebruikt en uiterlijk 24 uur vóór het einde van de gratis periode indien de Applicatie met het iOS-besturingssysteem wordt gebruikt.

Indien de Gebruiker geen Betaalmiddel opgeeft, kan hij gebruikmaken van een proefperiode van zeven dagen. Indien de Gebruiker zijn Betaalmiddel gedurende de periode van zeven dagen opgeeft, is elke resterende dag verloren voor de Gebruiker, die dan een gratis periode van 30 dagen begint. Na afloop van die periode en zonder opgave van het betaalmiddel is een abonnement nodig om verder gebruik te kunnen maken van de COYOTE-Service.

Bij afloop van die periode moet een abonnement op de COYOTE-App worden genomen om de COYOTE-Service te kunnen gebruiken.

In geval van niet-aanmelding bij de COYOTE-Service, zal de Klant alleen genieten van de navigatie en de actuele snelheid van zijn voertuig op zijn COYOTE-App.

Voor de App die met het iOS-besturingssysteem wordt gebruikt

De Klant, die zich via het Apple Store-platform heeft geabonneerd, moet een geldig betaalmiddel opgeven (het 'Betaalmiddel'), dat hij in zijn iTunes-account rechtstreeks kan bijwerken.

Door een Betaalmiddel op te geven, geeft de Gebruiker COYOTE SYSTEM de toestemming om de abonnementskosten voor de COYOTE-App via het desbetreffende Betaalmiddel van zijn rekening in te houden.

De abonnementen worden maandelijks automatisch verlengd. De eerste facturering vindt automatisch plaats aan het einde van de gratis periode, behalve in geval van opzegging door de Klant tot 24 uur voor het einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement via zijn iTunes-account opzeggen. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de gratis periode van 30 dagen.

Voor de App die met het Android-besturingssysteem wordt gebruikt

Bij zijn eerste aanmelding op de App wordt de Klant, die zich via de COYOTE-site of het Google Play-platform heeft geabonneerd, gevraagd om een geldig betaalmiddel op te geven (hierna het 'Betaalmiddel'), dat de Klant in zijn klantenaccount rechtstreeks kan bijwerken.

Door een Betaalmiddel op te geven, geeft de Klant COYOTE SYSTEM de toestemming om de abonnementskosten via het desbetreffende Betaalmiddel van zijn rekening in te houden.

De abonnementen worden maandelijks automatisch verlengd. De eerste facturering vindt automatisch plaats aan het einde van de gratis periode, behalve in geval van opzegging door de Klant uiterlijk vijf dagen voor het

einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement via zijn klantenaccount opzeggen. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de gratis periode van 30 dagen.

De gratis periode begint vanaf de validatie van het Betaalmiddel van de Klant. Een pre-autorisatie van de betaling van het maandelijkse abonnementsbedrag wordt op het opgegeven Betaalmiddel uitgevoerd, maar het maandabonnement wordt pas aan het einde van de gratis periode gefactureerd, tenzij de Klant het abonnement uiterlijk vijf dagen vóór het einde van de gratis periode opzegt indien de Applicatie met het Android-besturingssysteem wordt gebruikt.

BIJLAGE 2 - BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR DE OPTIE "COYOTE-APP"

Deze bijzondere verkoopvoorwaarden voor de optie "Coyote-app" (hierna "Bijzondere Voorwaarden") maken integraal deel uit van de Algemene Verkoopvoorwaarden van COYOTE (hierna "AVV") waarbij ze zijn bijgevoegd.

De optie Coyote-app kan alleen worden gebruikt op smartphones met iOS 11 of Android 5, of hoger.

INLEIDEND ARTIKEL - DEFINITIES

In aanvulling op de in het inleidend artikel van de AVV COYOTE vastgestelde definities zijn de volgende begrippen en uitdrukkingen van toepassing, die in deze Bijzondere Voorwaarden als volgt moeten worden uitgelegd:

"Optie Coyote-app": de optie die wordt aangeboden aan klanten van Coyote die over een COYOTE-terminal beschikken en een van de twee abonnementsformules hebben genomen die vermeld staan in Bijlage 1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Coyote. Via deze optie profiteert de klant van een formule met een ander en hoger serviceniveau, zoals beschreven in Bijlage 1 van de AVV.

ARTIKEL 1 - VOORWAARDEN VOOR INSCHRIJVING OP DE OPTIE COYOTE-APP

1.1. Inschrijving op de optie COYOTE-app

Om op de optie COYOTE-app in te schrijven moet vooraf of tegelijkertijd worden ingeschreven op een van de abonnementsformules voor de COYOTE-Terminals, zoals beschreven in Bijlage 1 - Artikel I.1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van COYOTE.

Inschrijving op de optie COYOTE-app is alleen mogelijk op de COYOTE-website, via de klantendienst of in een COYOTE-winkel. Inschrijving is niet mogelijk via Google Play of Apple Store.

1.2. Grondgebied

De optie COYOTE-app is beschikbaar binnen het in het inleidend artikel van de AVV omschreven grondgebied.

ARTIKEL 2 - OPZEGGING VAN DE OPTIE COYOTE-APP

Inschrijving op de optie COYOTE-app leidt niet tot automatische beëindiging van een lopende abonnementsformule voor de COYOTE-app die in Apple Store of Google Play, of via de COYOTE-website is afgesloten. De klant moet zijn abonnementsformule zelf opzeggen volgens de in artikel IV van Bijlage 1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van COYOTE vastgestelde voorwaarden.

Het abonnement op de optie COYOTE-app wordt maandelijks stilzwijgend verlengd, tenzij de klant het uiterlijk 5 dagen voor de vervaldag van de lopende maand opzegt. In geval van opzegging in de loop van de maand kan de klant nog tot de volgende vervaldatum van zijn optie gebruikmaken.

De klant kan de optie COYOTE-app op elk moment beëindigen zonder dat dit leidt tot beëindiging van het abonnement op de COYOTE-Service dat bij een Terminal hoort. Opzegging is mogelijk via de COYOTE-klantenruimte, bij de klantendienst of in een COYOTE-winkel.

De klant kan zich op elk moment opnieuw op de COYOTE-app inschrijven.

Bij beëindiging van het lopende abonnement voor de COYOTE-Terminal, en als de klant zich niet opnieuw inschrijft, wordt de optie COYOTE-app automatisch beëindigd.

ARTIKEL 3 - BETALING VOOR DE OPTIE COYOTE-APP

De optie COYOTE-app wordt op maandbasis gefactureerd, en de betaling hiervoor staat los van het abonnement op de COYOTE-Service. De klant verbindt zich ertoe de kosten voor de optie COYOTE-app naar behoren te voldoen.

De bankgegevens worden tijdens de herroepingsperiode bewaard voor de terugbetaling in geval van uitoefening van het recht, vervolgens voor het opnemen van elke maandelijkse betaling en gedurende een periode van drie maanden na het verstrijken van het abonnement op de COYOTE Service voor invorderingsdoeleinden. De klant stemt ermee in dat COYOTE SYSTEM die gegevens opslaat tot afloop van het abonnement met het oog op verlenging ervan. De bewaring van de bankgegevens is beveiligd en wordt uitgevoerd door een derde dienstverlener.

ARTIKEL 4 - RECHT VAN HERROEPING

De Klant heeft het recht zijn bestelling binnen veertien (14) dagen te herroepen. Dat recht wordt uitgeoefend volgens de in artikel 3.1 van de AVV bepaalde voorwaarden.

ARTIKEL 5 - DIVERSEN

Deze Bijzondere Voorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Verkoopvoorwaarden van COYOTE.